

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2017 CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

### I. Lịch sử hoạt động của doanh nghiệp, chi nhánh

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam (“Công ty”) được thành lập tại nước CHXHCN Việt Nam theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 64 GP/KDBH ngày 29 tháng 7 năm 2011 do Bộ Tài Chính cấp với thời hạn 50 năm kể từ ngày cấp.

Chi nhánh Hồ Chí Minh được thành lập theo Giấy phép điều chỉnh số 64/GPĐC2/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 14 tháng 7 năm 2015. Giấy phép điều chỉnh là một bộ phận không tách rời của Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 64 GP/KDBH cấp ngày 29 tháng 7 năm 2011.

Trong năm 2017, Công ty được cấp những giấy phép sau: giấy phép số 64/GPĐC3/KDBH tại ngày 22 tháng 5 năm 2017; giấy phép số 64/GPĐC4/KDBH tại ngày 5 tháng 7 năm 2017 và giấy phép số 64/GPĐC5/KDBH tại ngày 26 tháng 12 năm 2017. Các giấy phép này điều chỉnh Giấy phép đăng ký Doanh nghiệp số 64 GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp với mục đích: chuyển đổi tên pháp lý từ Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Vietinbank Aviva thành Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam; đăng ký vốn điều lệ mới lên 2.557.031.000.000 VNĐ; và thay đổi Hội đồng Thành viên.

Hiện tại, Công ty là Công ty TNHH hai thành viên, bao gồm: Aviva International Holdings Limited, một công ty được thành lập tại Anh; và Aviva Ltd., một công ty được thành lập tại Singapore.

Các hoạt động chính của Công ty là kinh doanh bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm liên kết chung, bảo hiểm tử kỳ và các sản phẩm bảo hiểm bảo trợ, bảo hiểm sức khỏe và tai nạn con người, tái bảo hiểm nhân thọ, đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, bất động sản, góp vốn vào các doanh nghiệp khác, cho vay theo các quy định của Luật các tổ chức tín dụng, và gửi tiền tại các tổ chức tín dụng.

### II. Báo cáo của Ban quản trị

Trong năm 2017, Aviva Việt Nam tiếp tục xây dựng và theo đuổi định hướng chiến lược phát triển dài hạn tại thị trường Việt Nam. Công ty hiện nay đang triển khai các mô hình phân phối bảo hiểm trên 2 kênh chính là Bancassurance và Đại lý.

Đối với Kênh Bancassurance, Aviva Việt Nam triển khai mô hình phân phối bảo hiểm mới tại kênh Bancassurance trong khuôn khổ hợp đồng độc quyền với VietinBank: Mô hình nhân viên Ngân hàng giới thiệu khách hàng cho chuyên viên tư vấn Aviva Việt Nam. Các chính sách được triển khai đối với ngân hàng bao gồm hoa hồng & thù lao đại lý đối với vai trò giới thiệu khách hàng tiềm năng. Xây dựng đội ngũ bán hàng đặt tại các điểm giao dịch của Vietinbank với cơ chế lương thưởng hợp lý.

Đối với Kênh Đại lý, Công ty thực hiện trả thu nhập theo kết quả kinh doanh (hoàn thành chỉ tiêu kinh doanh) và tập trung tuyển dụng đội ngũ đại lý có chất lượng cao.

Trong năm 2018, Aviva Việt Nam sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Vietinbank nhằm duy trì các quyền lợi của khách hàng đã tham gia bảo hiểm cùng Aviva Việt Nam đồng thời không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng thông qua việc xây dựng một danh mục sản phẩm phong phú đáp ứng các nhu cầu đa dạng và kế hoạch tài chính khác nhau.%

### III. Báo cáo của Hội đồng thành viên

#### 1. Báo cáo tình hình tài chính

Trong năm 2017 công ty đã trình tăng vốn 2 lần vào tháng 7 năm 2017 (855 tỷ) và tháng 12/2017 (902 tỷ). Hiện tại biên khả năng thanh toán của công ty là 991% và tài sản ròng là 1,629 tỷ đồng, lớn hơn nhiều so với mức quy định tối thiểu 600 tỷ của Bộ Tài chính. Trong năm 2018, công ty dự kiến vẫn duy trì mức vốn điều lệ hiện tại là 2,557 tỷ đồng và khả năng thanh toán của công ty vẫn ở mức tốt so với quy định theo luật định.

#### 2. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

- Lỗ sau thuế của công ty tăng từ 264 tỷ lên 496 tỷ (87%), chủ yếu do các nguyên nhân sau:
- Doanh thu và doanh thu từ hoạt động tài chính tăng 262 tỷ (38%) và 43 tỷ (46%) tương ứng;
- Tăng dự phòng nghiệp vụ gốc 464 tỷ (69%), trong đó hơn một nửa là do lãi suất kỹ thuật trích lập dự phòng giảm từ 4.99% cuối năm 2016 xuống 4.01%

c cuối năm 2017; và Chi phí quản lý doanh nghiệp tăng 57 tỷ (66%) so với năm 2016 do công ty đang đầu tư mạnh vào cơ sở hạ tầng của Công ty.

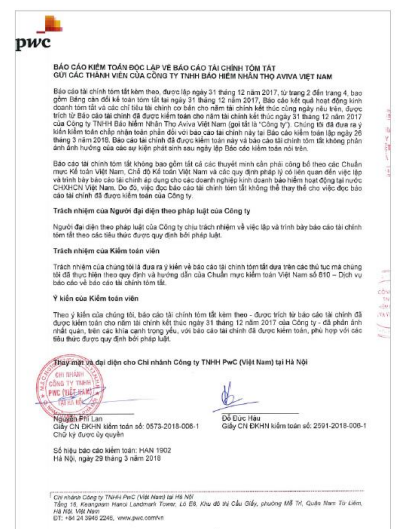
### IV. Báo cáo tài chính

Các Báo cáo Tài chính đã được kiểm toán theo quy định của pháp luật Việt Nam. Khả năng thanh toán và các chỉ số tài chính ở mức độ an toàn và ổn định.

### V. Bản giải trình báo cáo tài chính và báo cáo kiểm toán

#### Kiểm toán Độc lập

Đơn vị kiểm toán độc lập của Aviva Việt Nam là Công ty Pricewaterhouse Coopers (PwC). Trong báo cáo kiểm toán lập ngày 26 tháng 03 năm 2018, PwC đã đưa ra ý kiến rằng báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, cũng như kết quả kinh doanh và các dòng lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam.



#### Kiểm toán Nội bộ

Công ty thực hiện kiểm toán nội bộ theo quy định của Tập đoàn, đồng thời đảm bảo tuân thủ các quy định về kiểm toán nội bộ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM  
(trước là CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIETINBANK AVIVA)

Mẫu số 2-CBTT

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT**

Tên doanh nghiệp bảo hiểm: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân Thọ Aviva Việt Nam  
Kỳ báo cáo: năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017

**I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN**

STT	Tại ngày 31 tháng 12 năm	2017		2016	
		VND	VND	VND	VND
<b>TÀI SẢN</b>					
<b>I</b>	<b>Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn</b>	<b>1.513.724.919.705</b>	<b>530.157.492.345</b>		
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	1.085.055.451.828	133.038.950.496		
2	Đầu tư ngắn hạn	117.475.484.963	208.838.386.913		
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	308.447.109.189	183.955.905.694		
4	Tài sản lưu động khác	4.743.863.825	4.324.249.242		
<b>II</b>	<b>Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>2.661.506.928.736</b>	<b>1.077.891.144.411</b>		
1	Tài sản cố định	77.268.726.372	5.008.376.504		
	- Nguyên giá	93.610.511.021	18.971.339.267		
	- Khấu hao lũy kế	(16.341.784.649)	(13.962.962.763)		
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	2.121.994.239.106	937.556.900.149		
3	Kỳ quỹ bảo hiểm	12.000.000.000	12.000.000.000		
4	Tài sản khác	450.243.963.258	123.325.867.758		
<b>III</b>	<b>TỔNG TÀI SẢN</b>	<b>4.175.231.848.441</b>	<b>1.608.048.636.756</b>		
<b>NGUỒN VỐN</b>					
<b>IV</b>	<b>Nợ phải trả</b>	<b>2.545.416.642.771</b>	<b>1.240.327.104.461</b>		
1	Nợ ngắn hạn	349.438.377.882	179.468.162.897		
2	Phải trả dài hạn khác	3.266.296.522	3.256.260.462		
3	Dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm	2.192.711.968.367	1.057.602.681.102		
<b>V</b>	<b>Vốn chủ sở hữu</b>	<b>1.629.815.205.670</b>	<b>367.721.532.295</b>		
1	Vốn góp của chủ sở hữu	2.557.031.000.000	800.000.000.000		
2	Quỹ dự trữ bất buộc	3.734.676.444	3.734.676.444		
3	Lỗ sau thuế lũy kế	(930.950.470.774)	(436.013.144.149)		
<b>VI</b>	<b>TỔNG NGUỒN VỐN</b>	<b>4.175.231.848.441</b>	<b>1.608.048.636.756</b>		

2

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM  
(trước là CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIETINBANK AVIVA)

Mẫu số 2-CBTT

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT (TIẾP THEO)**

**II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH**

STT	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	2017		2016	
		VND	VND	VND	VND
<b>1</b>	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>1.087.661.015.412</b>	<b>792.637.740.196</b>		
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	950.199.826.433	688.475.027.395		
	Doanh thu hoạt động tài chính	135.719.186.171	92.737.754.178		
	Doanh thu khác	1.742.002.808	11.424.958.623		
<b>2</b>	<b>Tổng chi phí</b>	<b>(1.706.332.673.695)</b>	<b>(1.121.602.435.588)</b>		
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.217.792.887.300)	(740.745.294.526)		
	Chi phí tài chính	(5.966.123.417)	(5.705.357.757)		
	Chi phí bán hàng	(338.325.924.664)	(288.179.988.869)		
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(144.247.738.314)	(86.971.824.036)		
<b>3</b>	<b>Lỗ trước thuế</b>	<b>(618.671.658.283)</b>	<b>(328.964.695.392)</b>		
<b>4</b>	<b>Dự phòng đảm bảo cân đối</b>				
<b>5</b>	<b>Thuế thu nhập doanh nghiệp - hiện hành</b>				(174.250)
<b>6</b>	<b>Thuế thu nhập doanh nghiệp - hoãn lại</b>	<b>123.734.331.658</b>	<b>64.560.534.992</b>		
<b>7</b>	<b>Lỗ sau thuế</b>	<b>(494.937.326.625)</b>	<b>(264.404.334.650)</b>		

3

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM  
(trước là CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIETINBANK AVIVA)

Mẫu số 2-CBTT

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT (TIẾP THEO)**

**III. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN**

STT	Chi tiêu	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2017	2016
<b>1</b>	<b>Cơ cấu tài sản</b>		
	- Tài sản dài hạn/Tổng tài sản (%)	63,75	67,03
	- Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản (%)	36,25	32,97
<b>2</b>	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>		
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	60,96	77,13
	- Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn (%)	39,04	22,87
<b>3</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>		
	- Khả năng thanh toán hiện hành (Lần)	1,64	1,30
	- Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn (Lần)	4,33	2,95
	- Khả năng thanh toán nhanh (Lần)	3,44	1,90
<b>4</b>	<b>Tỷ suất lợi nhuận</b>		
	- Lỗ trước thuế/Tổng tài sản (%)	(14,82)	(20,46)
	- Lỗ sau thuế/(Doanh thu thuần + Hoa hồng nhượng tài + chênh lệch dự phòng kỹ thuật + Lợi nhuận từ hoạt động tài chính + Thu nhập khác + dự phòng bồi thường) (%)	988,56	(219,42)
	- Lỗ sau thuế/Vốn chủ sở hữu (%)	(30,37)	(71,90)

Vũ Thị Minh Loan  
Người lập

Nguyễn Thị Hoàn  
Kế toán trưởng

Randy Lianggara  
Người đại diện theo pháp luật/  
Tổng Giám đốc  
Ngày 26 tháng 3 năm 2018

4

**VI. Tổ chức và nhân sự**

Ông Randy Lianggara – Tổng Giám Đốc, là người đưa ra các định hướng chiến lược của Công ty. Ông Randy Lianggara với hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ đã nắm giữ rất nhiều vị trí trọng yếu tại một số tập đoàn bảo hiểm – tài chính đa quốc gia trước trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Hiện nay, đội ngũ của Aviva Việt Nam bao gồm 199 nhân viên chính thức đang nỗ lực hết mình vì sự phát triển của Công ty. Với chính sách dành cho người lao động cạnh tranh và hấp dẫn thông qua những quyền lợi, chế độ đãi ngộ xứng đáng, Công ty luôn đưa ra những định hướng rõ ràng, ghi nhận thành tích và khuyến khích sự nỗ lực của các cá nhân và tập thể.

Chúng tôi xin đảm bảo những thông tin trên đây là đúng sự thật.