

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Mẫu số 1 - CBTT  
(Ban hành kèm theo Thông tư  
số 125/2012/TT-BTC  
ngày 30/7/2012 của Bộ Tài chính)

- Tên doanh nghiệp bảo hiểm: Công ty TNHH BHNT Vietinbank Aviva (VietinAviva)
- Năm báo cáo: từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2016

### I. Lịch sử hoạt động của doanh nghiệp, chi nhánh

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ VietinBank Aviva (VietinAviva) được Bộ Tài Chính cấp Giấy phép thành lập và hoạt động từ 29/7/2011. Là kết quả của mối quan hệ hợp tác tối đẹp giữa Ngân hàng VietinBank – một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam và Tập đoàn bảo hiểm Aviva – tập đoàn bảo hiểm lớn nhất của Anh Quốc, VietinAviva liên kết hai định chế tài chính hàng đầu nhằm đem lại những sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm chất lượng quốc tế cho người dân Việt Nam.

Dựa trên giá trị cốt lõi hàng đầu “Quan tâm nhiều hơn đến khách hàng”, cùng với định hướng chiến lược rõ ràng, và những đóng góp không mệt mỏi của toàn bộ đội ngũ cán bộ và tư vấn đại lý, VietinAviva tiếp tục “Mang lại bình an trước mọi biến động” cho mỗi con người Việt Nam như chính sứ mệnh của doanh nghiệp này đã và đang tiếp tục theo đuổi.

### II. Báo cáo của Hội đồng Thành viên và Ban Điều Hành

Trong năm 2016, VietinAviva tiếp tục theo đuổi định hướng chiến lược phát triển dài hạn với cam kết vững mạnh của hai bên đối tác là Vietinbank và Aviva tại thị trường Việt Nam. Tổng doanh thu phí bảo hiểm tăng trưởng 68% so với năm 2015. Về kênh phân phối, công ty vẫn duy trì chính sách phát triển đa kênh. Kênh Đại lý (Agency) tuy ra đời sau nhưng đã có những thành tựu đáng kể đóng góp vào thành tựu chung của công ty cùng với kênh liên kết ngân hàng (Bancassurance). Theo đó, số lượng khách hàng trên kênh Đại lý đã tăng 78% so với cùng kỳ năm 2015. Về mặt phát triển sản phẩm, Công ty chú trọng vào việc đa dạng hóa giỏ sản phẩm, dịch vụ theo hướng mở rộng danh mục sản phẩm, nghiên cứu và đưa ra các dịch vụ nhằm hướng tới khách hàng nhiều hơn, tạo sự thuận tiện cho khách hàng khi tham gia bảo hiểm. Sau 5 năm đi vào hoạt động, VietinAviva đã có hơn 33.000 khách hàng tin tưởng và giao phó trọng trách bảo hiểm cho bản thân và gia đình. Đây là một thành tích ấn tượng đối với một công ty bảo hiểm vẫn còn non trẻ tại thị trường nhiều tiềm năng như Việt Nam.

### III. Báo cáo tài chính

Các báo cáo tài chính đã được kiểm toán theo quy định của pháp luật về kế toán.



*(Handwritten signatures)*

#### IV. Bản giải trình báo cáo tài chính và báo cáo kiểm toán

##### 1. Kiểm toán độc lập



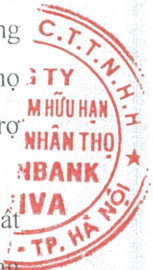
##### 2. Kiểm toán nội bộ

Công ty thực hiện kiểm toán nội bộ theo quy định của các bên liên doanh, đồng thời đảm bảo tuân thủ các quy định về kiểm toán nội bộ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

##### V. Tổ chức và nhân sự

Trong năm 2016, công ty đã có sự thay đổi về thành viên Ban Điều hành bao gồm việc bổ nhiệm ông Randy Lianggara vào vị trí Tổng giám đốc điều hành VietinBank Aviva thay cho bà Nguyễn Ngọc Trang.

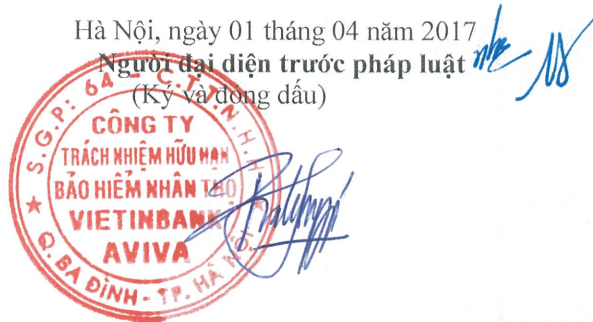
Ban Điều hành Công ty gồm 2 thành viên là ông Randy Lianggara – Tổng Giám đốc và bà Mai Hương Thảo – Phó Tổng Giám đốc luôn đưa ra các định hướng chiến lược và giám sát điều hành sát sao trong mọi hoạt động. Ông Randy Lianggara với hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ đã nắm giữ rất nhiều vị trí trọng yếu tại một số tập đoàn bảo hiểm – tài chính đa quốc gia. Cùng hỗ trợ điều hành công ty còn có bà Mai Hương Thảo với hơn 15 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính. Hiện nay, đội ngũ của VietinAviva bao gồm 193 nhân viên chính thức đang nỗ lực hết mình vì sự phát triển của Công ty. Với chính sách dành cho người lao động cạnh tranh và hấp dẫn thông qua những quyền lợi, chế độ đãi ngộ xứng đáng, Công ty luôn đưa ra những định hướng rõ ràng, ghi nhận thành tích và khuyến khích sự nỗ lực của các cá nhân và tập thể.



Chúng tôi xin đảm bảo những thông tin trên đây là đúng sự thật.

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2017

Người đại diện trước pháp luật  
(Ký và đóng dấu)



## BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

- Tên doanh nghiệp bảo hiểm/doanh nghiệp tái bảo hiểm/doanh nghiệp môi giới bảo hiểm/chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ VIETINBANK AVIVA.....  
- Kỳ báo cáo: Từ 01/01/2016.... đến 31/12/2016.....

### I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Đơn vị: triệu đồng

STT	Nội dung	31.12.2016	31.12.2015
	<b>TÀI SẢN</b>		
<b>I</b>	<b>Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn</b>	<b>530.158</b>	<b>524.575</b>
1	Tiền	133.039	135.731
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	208.838	296.392
3	Các khoản phải thu	183.956	89.345
4	Tài sản lưu động khác	4.324	3.107
<b>II</b>	<b>Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>1.077.891</b>	<b>709.664</b>
1	Tài sản cố định	5.008	7.536
	- Nguyên giá	18.971	18.846
	- Khấu hao lũy kế	(13.963)	(11.310)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	937.557	629.206
3	Ký quỹ	12.000	12.000
4	Tài sản khác	123.326	60.922
<b>III</b>	<b>Tổng tài sản</b>	<b>1.608.049</b>	<b>1.234.239</b>
	<b>CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		
<b>IV</b>	<b>Công nợ</b>	<b>1.240.327</b>	<b>602.113</b>
1	Nợ ngắn hạn	179.468	217.202
2	Nợ khác	3.256	1.699
3	Dự phòng nghiệp vụ	1.057.603	383.212
<b>V</b>	<b>Nguồn vốn chủ sở hữu</b>	<b>367.722</b>	<b>632.126</b>
1	Nguồn vốn kinh doanh	800.000	800.000
2	Các quỹ	3.735	3.735
3	Lợi nhuận chưa phân phối	(436.013)	(171.609)
<b>VI</b>	<b>Tổng công nợ và vốn chủ sở hữu</b>	<b>1.608.049</b>	<b>1.234.239</b>



*(Handwritten signature)*

# I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

Đơn vị: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	31.12.2016	31.12.2015
1	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>792.638</b>	<b>486.789</b>
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, tái bảo hiểm, môi giới bảo hiểm	688.475	407.871
	Doanh thu về hoạt động tài chính	92.738	78.895
	Doanh thu khác	11.425	23
2	<b>Tổng chi phí</b>	<b>(1.121.602)</b>	<b>( 755.204)</b>
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm, tái bảo hiểm, môi giới bảo hiểm	(1.028.925)	(660.423)
	Chi phí hoạt động tài chính	(5.705)	( 4.323)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(86.972)	(90.458 )
	Chi phí khác	-	-
3	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>(328.965)</b>	<b>( 268.415)</b>
4	<b>Dự phòng đảm bảo cân đối</b>	-	-
5	<b>Thuế thu nhập phải nộp</b>	-	(257)
	<b>Thuế thu nhập giữ lại</b>	<b>64.561</b>	<b>54.638</b>
6	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>(264.404)</b>	<b>(214.033)</b>

## III. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN (Chỉ áp dụng đối với báo cáo năm)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	31.12.2016	31.12.2015
1	<b>Cơ cấu tài sản</b> - Tài sản dài hạn/Tổng tài sản - Tài sản lưu động/Tổng tài sản	%	67,03 32,97	57,49 42,51
2	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b> - Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn - Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	77,13 22,87	48,78 51,22
3	<b>Khả năng thanh toán</b> - Khả năng thanh toán nhanh - Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	1,90 1,30	6,50 2,05
4	<b>Tỷ suất lợi nhuận</b> - Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản - Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần - Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	(20,46) (219,42) (71,90)	(21,75) (106,96) (33,86)

Ngày 01 tháng 04 năm 2017

Người đại diện trước pháp luật

(Ký và ghi rõ họ tên)



*[Handwritten signature]*