

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

**BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

NỘI DUNG TRANG

Thông tin về doanh nghiệp	1
Báo cáo của Người đại diện theo Pháp luật	2
Báo cáo kiểm toán độc lập	3
Bảng cân đối kế toán (Mẫu số B 01 - DNNT)	5
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (Mẫu số B 02 - DNNT)	7
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ (Mẫu số B 03 - DNNT)	9
Thuyết minh báo cáo tài chính (Mẫu số B 09 - DNNT)	10

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

THÔNG TIN VỀ DOANH NGHIỆP

Giấy phép Thành lập và Hoạt động

Số 64GP/KDBH ngày 29 tháng 7 năm 2011

Giấy phép Thành lập và Hoạt động và Giấy phép điều chỉnh do Bộ Tài chính cấp có thời hạn hoạt động là 50 năm kể từ ngày cấp.

Bản sửa đổi mới nhất số 64GP/ĐC5/KDBH vào ngày 26 tháng 12 năm 2017.

Tại ngày ký báo cáo tài chính này:

Hội đồng Thành viên

Ông Christopher Brian Wei	Chủ tịch
Bà Caroline Frances Prendergas	Thành viên
Ông Randy Lianggara	Thành viên

Người đại diện theo pháp luật

Ông Paul George Nguyen	Tổng Giám đốc
------------------------	---------------

Trụ sở chính

Tòa nhà Mipec Tower, số 229 Tây Sơn, Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Chi nhánh Hồ Chí Minh

Tòa nhà văn phòng Mapletree Business Center Building, 1060 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Kiểm toán viên

Chi nhánh Công ty TNHH PwC (Việt Nam) tại Hà Nội

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT ĐỐI VỚI CÁC BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Người đại diện theo pháp luật của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam ("Công ty") chịu trách nhiệm lập các báo cáo tài chính thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 và kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ của năm tài chính kết thúc vào ngày nêu trên. Trong việc lập báo cáo tài chính này, Người đại diện theo pháp luật được yêu cầu phải:

- chọn lựa các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng; và
- soạn lập các báo cáo tài chính trên cơ sở đơn vị hoạt động liên tục trừ khi không thích hợp để cho là Công ty sẽ tiếp tục hoạt động.

Người đại diện theo pháp luật của Công ty chịu trách nhiệm bảo đảm rằng các sổ sách kế toán đúng đắn đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính của Công ty với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và để làm cơ sở soạn lập các báo cáo tài chính tuân thủ theo chế độ kế toán được trình bày ở Thuyết minh 2 của các báo cáo tài chính. Người đại diện theo pháp luật của Công ty cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Công ty và thực hiện các biện pháp hợp lý để phòng ngừa và phát hiện các gian lận hoặc nhầm lẫn.

PHÊ CHUẨN CÁC BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Theo đây, chúng tôi phê chuẩn các báo cáo tài chính đính kèm từ trang 5 đến trang 43. Các báo cáo tài chính này thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của năm tài chính kết thúc vào ngày nêu trên phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam.



Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/ Người đại diện theo pháp luật

Hà Nội, nước CHXHCN Việt Nam
Ngày 23 tháng 3 năm 2020



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP GỬI CÁC THÀNH VIÊN CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam (“Công ty”) được lập ngày 31 tháng 12 năm 2019, và được Người đại diện theo pháp luật phê chuẩn ngày 23 tháng 3 năm 2020. Báo cáo tài chính này bao gồm: bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 5 đến trang 43.

Trách nhiệm của Người đại diện theo pháp luật của Công ty

Người đại diện theo pháp luật của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Người đại diện theo pháp luật xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Người đại diện theo pháp luật cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.



Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Mặc dù không đưa ra ý kiến ngoại trừ, chúng tôi lưu ý đến Thuyết minh 2.17 của báo cáo tài chính cho thấy tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty không ghi nhận khoản thưởng quyền lợi duy trì hợp đồng cho chủ hợp đồng bảo hiểm của sản phẩm liên kết chung "Chọn An Vui" trên báo cáo tài chính do áp dụng công thức tính dự phòng cho khoản thưởng quyền lợi duy trì hợp đồng trên Cơ sở kỹ thuật đăng ký với Bộ Tài Chính và được phê duyệt ngày 23 tháng 4 năm 2019. Việc áp dụng Cơ sở kỹ thuật này dẫn đến sự khác biệt với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam số 18 "Các khoản dự phòng, tài sản và nợ tiềm tàng".

Thay mặt và đại diện cho Chi nhánh Công ty TNHH PwC (Việt Nam) tại Hà Nội



Nguyễn Phi Lan
Giấy CN ĐKHN kiểm toán số: 0573-2018-006-1
Chữ ký được ủy quyền

Bùi Phương Hạnh
Giấy CN ĐKHN kiểm toán số: 3823-2017-006-1

Số hiệu báo cáo kiểm toán: HAN 2385
Hà Nội, ngày 23 tháng 3 năm 2020

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

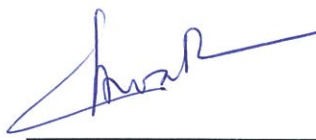
Mã số	Thuyết minh	Tại ngày 31 tháng 12 năm	
		2019 VND	2018 VND
100	TÀI SẢN NGẮN HẠN	2.267.971.396.184	1.498.417.196.251
110	Tiền và các khoản tương đương tiền	383.627.350.730	193.817.705.353
111	Tiền	108.499.953.470	33.817.705.353
112	Các khoản tương đương tiền	275.127.397.260	160.000.000.000
120	Đầu tư ngắn hạn	1.319.871.155.626	851.495.906.926
121	Đầu tư ngắn hạn	1.319.871.155.626	851.495.906.926
130	Các khoản phải thu ngắn hạn	558.395.114.318	448.990.002.420
131	Phải thu ngắn hạn khách hàng	303.643.889.613	250.835.225.612
131.1	- Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	303.643.889.613	250.835.225.612
132	Trả trước ngắn hạn cho người bán	12.154.898.740	9.775.164.601
135	Các khoản phải thu ngắn hạn khác	242.596.325.965	188.379.612.207
140	Hàng tồn kho	331.221.286	678.768.990
141	Hàng tồn kho	331.221.286	678.768.990
150	Tài sản ngắn hạn khác	5.746.554.224	3.434.812.562
151	Chi phí trả trước ngắn hạn	5.746.554.224	3.434.812.562
200	TÀI SẢN DÀI HẠN	4.064.981.954.838	3.582.695.936.094
210	Các khoản phải thu dài hạn	23.236.979.969	16.403.617.115
218	Phải thu dài hạn khác	23.236.979.969	16.403.617.115
218.1	- Ký quỹ bảo hiểm	12.000.000.000	12.000.000.000
218.2	- Phải thu dài hạn khác	11.236.979.969	4.403.617.115
220	Tài sản cố định	96.425.902.830	86.274.555.037
221	Tài sản cố định hữu hình	11.079.384.075	5.613.408.048
222	Nguyên giá	25.977.177.275	18.904.353.186
223	Giá trị hao mòn lũy kế	(14.897.793.200)	(13.290.945.138)
227	Tài sản cố định vô hình	73.067.653.145	70.343.762.147
228	Nguyên giá	99.474.779.811	84.440.473.857
229	Giá trị hao mòn lũy kế	(26.407.126.666)	(14.096.711.710)
230	Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	12.278.865.610	10.317.384.842
250	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	3.475.614.240.960	2.989.119.926.969
258	Đầu tư dài hạn khác	3.475.614.240.960	2.989.119.926.969
260	Tài sản dài hạn khác	469.704.831.079	490.897.836.973
261	Chi phí trả trước dài hạn	214.112.209.342	183.873.840.584
262	Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	255.592.621.737	307.023.996.389
270	TỔNG TÀI SẢN	6.332.953.351.022	5.081.113.132.345

Các thuyết minh từ trang 10 đến trang 43 là một phần cấu thành báo cáo tài chính này.

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN
(tiếp theo)

Mã số	Thuyết minh	Tại ngày 31 tháng 12 năm	
		2019 VND	2018 VND
300	NỢ PHẢI TRẢ	4.948.576.129.183	3.707.661.025.495
310	Nợ ngắn hạn	572.787.643.075	333.555.573.178
312	Phải trả cho người bán	14 181.515.159.216	72.641.196.150
312.1	- Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	126.444.831.255	35.896.750.044
312.2	- Phải trả khác	55.070.327.961	36.744.446.106
314	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	15 7.432.928.541	4.844.864.704
316	Chi phí phải trả ngắn hạn	16 308.043.343.145	203.351.410.605
319	Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	31.443.862.444	20.004.631.585
319.1	Phí bảo hiểm tạm thu, doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	17 44.352.349.729	32.713.470.134
330	Nợ dài hạn	4.375.788.486.108	3.374.105.452.317
333	Phải trả dài hạn khác	4.706.937.226	2.816.442.114
337	Dự phòng phải trả dài hạn	18 13.068.120.696	-
344	Dự phòng nghiệp vụ	19 4.358.013.428.186	3.371.289.010.203
344.1	- Dự phòng toán học	4.329.543.994.557	3.361.846.496.235
344.2	- Dự phòng phí chưa được hưởng	905.974.375	947.770.353
344.3	- Dự phòng bồi thường	16.491.377.244	4.591.112.508
344.5	- Dự phòng đảm bảo cân đối	1.251.975.458	625.572.792
344.6	- Dự phòng bảo đảm lãi suất cam kết	9.820.106.552	3.278.058.315
400	VỐN CHỦ SỞ HỮU	1.384.377.221.839	1.373.452.106.850
410	Vốn chủ sở hữu	1.384.377.221.839	1.373.452.106.850
411	Vốn góp của chủ sở hữu	20 2.557.031.000.000	2.557.031.000.000
419	Quỹ dự trữ bắt buộc	4.280.932.193	3.734.676.444
421	Lỗi sau thuế lũy kế	20,21 (1.176.934.710.354)	(1.187.313.569.594)
421a	- Lỗi sau thuế lũy kế của các năm trước	(1.187.313.569.594)	(930.950.470.774)
421b	- Lợi nhuận/(lỗi) sau thuế của năm nay	10.378.859.240	(256.363.098.820)
440	TỔNG NGUỒN VỐN	6.332.953.351.022	5.081.113.132.345


Vũ Thị Minh Loan
Người lập


Nguyễn Thị Hoan
Kế toán trưởng



Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/
Người đại diện theo pháp luật
Ngày 23 tháng 3 năm 2020


Các thuyết minh từ trang 10 đến trang 43 là một phần cấu thành báo cáo tài chính này.

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

Mã số	Thuyết minh	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2019 VND	2018 VND
10	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.183.543.946.213	1.427.446.488.493
12	Doanh thu hoạt động tài chính	26 381.382.583.486	271.996.217.255
13	Thu nhập khác	7.141.389.794	1.597.980.698
20	Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.520.357.338.663)	(1.321.670.401.273)
22	Chi phí hoạt động tài chính	27 (9.624.725.486)	(7.435.230.980)
23	Chi phí bán hàng	28 (738.932.243.125)	(499.451.984.764)
24	Chi phí quản lý doanh nghiệp	29 (240.797.122.578)	(192.936.942.955)
50	Tổng lợi nhuận/(lỗ) kế toán trước thuế	62.356.489.641	(320.453.873.526)
51	Thuế TNDN hiện hành	30 -	-
52	Thuế TNDN hoãn lại	13,30 (51.431.374.652)	64.090.774.706
60	Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	10.925.114.989	(256.363.098.820)



Vũ Thị Minh Loan
Người lập



Nguyễn Thị Hoan
Kế toán trưởng



Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/
Người đại diện theo pháp luật
Ngày 23 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG

Mã số	Thuyết minh	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2019 VND	2018 VND
1	Doanh thu phí bảo hiểm	2.226.856.946.814	1.456.885.072.025
1.1	- Phí bảo hiểm gốc	2.226.815.150.836	1.456.830.824.349
1.3	- Giảm dự phòng phí chưa được hưởng của bảo hiểm gốc	41.795.978	54.247.676
2	Phí nhượng tái bảo hiểm	(44.142.785.288)	(29.635.922.328)
3	Doanh thu phí bảo hiểm thuần	2.182.714.161.526	1.427.249.149.697
4	Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	829.784.687	197.338.796
4.1	- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	829.784.687	197.338.796
10	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.183.543.946.213	1.427.446.488.493
11	Chi bồi thường và trả tiền bảo hiểm	(319.653.849.558)	(58.990.491.708)
12	Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	29.824.787.700	11.619.940.137
13	Tăng dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm gốc	(986.766.213.961)	(1.178.631.289.512)
15	Tổng chi bồi thường và trả tiền bảo hiểm	(1.276.595.275.819)	(1.226.001.841.083)
16	Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(243.762.062.844)	(95.668.560.190)
16.1	- Chi hoa hồng bảo hiểm	(230.329.726.000)	(87.901.768.000)
16.2	- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(13.432.336.844)	(7.766.792.190)
17	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.520.357.338.663)	(1.321.670.401.273)
18	Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm	663.186.607.550	105.776.087.220
22	Doanh thu hoạt động tài chính	381.382.583.486	271.996.217.255
23	Chi phí hoạt động tài chính	(9.624.725.486)	(7.435.230.980)
24	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	371.757.858.000	264.560.986.275
25	Chi phí bán hàng	(738.932.243.125)	(499.451.984.764)
26	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(240.797.122.578)	(192.936.942.955)
30	Lợi nhuận/(lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh	55.215.099.847	(322.051.854.224)
40	Lợi nhuận khác	7.141.389.794	1.597.980.698
50	Tổng lợi nhuận/(lỗ) kế toán trước thuế	62.356.489.641	(320.453.873.526)
51	Thuế TNDN hiện hành	-	-
52	Thuế TNDN hoãn lại	(51.431.374.652)	64.090.774.706
60	Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	10.925.114.989	(256.363.098.820)

Vũ Thị Minh Loan
Người lập


Nguyễn Thị Hoan
Kế toán trưởng

Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/
Người đại diện theo pháp luật
Ngày 23 tháng 3 năm 2020



BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ
(Theo phương pháp trực tiếp)

Mã số	Thuyết minh	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm	
		2019 VND	2018 VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
01	Tiền từ thu phí bảo hiểm	2.239.395.516.383	1.428.697.532.013
02	Tiền thu từ các khoản nợ phí và hoa hồng	-	253.274.084
04	Tiền thu từ các hoạt động kinh doanh khác	2.321.221.129	7.420.336.101
05	Trả tiền bồi thường bảo hiểm	(218.194.527.777)	(30.898.760.444)
06	Trả tiền hoa hồng và các khoản nợ khác của hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(727.671.237.780)	(452.481.212.167)
07	Trả tiền cho người bán, người cung cấp dịch vụ	(231.549.717.723)	(198.198.834.485)
08	Trả tiền cho cán bộ công nhân viên	(142.528.337.066)	(107.137.363.529)
09	Trả tiền nộp thuế và các khoản nợ Nhà nước	(84.513.778.974)	(67.434.313.062)
10	Trả tiền cho các khoản nợ khác	(3.429.284.469)	(1.153.663.827)
11	Tạm ứng cho nhân viên và các nhà cung cấp	(7.501.982.381)	(2.520.455.691)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	826.327.871.342	576.546.538.993
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
21	Tiền thu từ bán trái phiếu và rút tiền gửi có kỳ hạn	1.138.000.000.000	113.864.000.000
22	Tiền thu từ lãi tiền gửi và lãi trái phiếu	288.226.785.005	220.106.590.192
24	Tiền đầu tư vào trái phiếu và tiền gửi có kỳ hạn	(2.045.449.970.865)	(1.724.246.722.297)
25	Tiền mua sắm tài sản cố định	(17.501.093.431)	(77.670.502.701)
30	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	(636.724.279.291)	(1.467.946.634.806)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
33	Thu lãi tiền gửi từ các tài khoản thanh toán	206.053.326	162.349.338
40	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	206.053.326	162.349.338
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm	189.809.645.377	(891.237.746.475)
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm	3 193.817.705.353	1.085.055.451.828
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	3 383.627.350.730	193.817.705.353


Vũ Thị Minh Loan
Người lập


Nguyễn Thị Hoan
Kế toán trưởng



Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/
Người đại diện theo pháp luật
Ngày 23 tháng 3 năm 2020

Các thuyết minh từ trang 10 đến trang 43 là một phần cấu thành báo cáo tài chính này.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

1 ĐẶC ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Aviva Việt Nam ("Công ty") được thành lập tại nước CHXHCN Việt Nam theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 64GP/KDBH ngày 29 tháng 7 năm 2011 do Bộ Tài Chính cấp với thời hạn 50 năm kể từ ngày cấp.

Chi nhánh Hồ Chí Minh được thành lập theo Giấy phép điều chỉnh số 64/GPĐC2/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 14 tháng 7 năm 2015. Giấy phép điều chỉnh là một bộ phận không tách rời của Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 64GP/KDBH cấp ngày 29 tháng 7 năm 2011.

Hiện tại, Công ty là Công ty TNHH hai thành viên, bao gồm:

- Aviva International Holdings Limited, một công ty được thành lập tại Anh; và
- Aviva Ltd., một công ty được thành lập tại Singapore.

Các hoạt động chính của Công ty là kinh doanh bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm liên kết chung, bảo hiểm tử kỳ và các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, bảo hiểm sức khỏe và tai nạn con người, tái bảo hiểm nhân thọ, đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, bất động sản, góp vốn vào các doanh nghiệp khác, cho vay theo các quy định của Luật các tổ chức tín dụng, và gửi tiền tại các tổ chức tín dụng.

Chu kỳ kinh doanh thông thường của Công ty là 12 tháng.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty có 307 nhân viên (tại ngày 31 tháng 12 năm 2018: 227 nhân viên).

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU

2.1 Cơ sở của việc soạn lập các báo cáo tài chính

Các báo cáo tài chính đã được soạn lập theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ đang hoạt động tại Việt Nam. Báo cáo tài chính được soạn lập theo nguyên tắc giá gốc.

Các báo cáo tài chính kèm theo không nhằm mục đích trình bày tình hình tài chính, kết quả kinh doanh và tình hình các luồng lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán thường được chấp nhận ở các nước và các thể chế khác ngoài nước Việt Nam. Các nguyên tắc và thông lệ kế toán sử dụng tại nước Việt Nam có thể khác với các nguyên tắc và thông lệ kế toán tại các nước và các thể chế khác.

2.2 Năm tài chính

Năm tài chính của Công ty bắt đầu từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.3 Đơn vị tiền tệ sử dụng trong kế toán

Đơn vị tiền tệ sử dụng trong kế toán và được trình bày trên báo cáo tài chính là đồng Việt Nam ("VND"). Công ty xác định đơn vị tiền tệ sử dụng trong kế toán dựa vào đơn vị tiền tệ chủ yếu sử dụng trong các hoạt động bảo hiểm, có ảnh hưởng lớn đến giá bán các sản phẩm bảo hiểm; đơn vị tiền tệ dùng để niêm yết giá bán và nhận thanh toán; đơn vị tiền tệ sử dụng chủ yếu trong việc mua hàng hóa, dịch vụ; có ảnh hưởng lớn đến chi phí hoạt động và thông thường dùng để thanh toán cho các chi phí đó.

Ngoài ra, Công ty thường xuyên có nguồn thu bằng đồng Việt Nam từ các hoạt động kinh doanh và các khoản tiết kiệm.

2.4 Các loại tỷ giá hối đoái áp dụng trong kế toán

Các nghiệp vụ phát sinh bằng ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá giao dịch thực tế áp dụng tại ngày phát sinh nghiệp vụ. Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ các nghiệp vụ này được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

Tài sản và nợ phải trả bằng tiền tệ có gốc ngoại tệ tại ngày của bảng cân đối kế toán lần lượt được quy đổi theo tỷ giá mua và tỷ giá bán ngoại tệ của ngân hàng thương mại nơi Công ty thường xuyên có giao dịch áp dụng tại ngày của bảng cân đối kế toán. Các khoản ngoại tệ gửi ngân hàng tại ngày của bảng cân đối kế toán được quy đổi theo tỷ giá mua của chính ngân hàng nơi Công ty mở tài khoản ngoại tệ. Chênh lệch tỷ giá phát sinh từ việc quy đổi này được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

2.5 Hệ thống và hình thức sổ kế toán áp dụng

Công ty sử dụng phần mềm Sun để ghi sổ các nghiệp vụ kinh tế phát sinh.

2.6 Tiền và các khoản tương đương tiền

Tiền và các khoản tương đương tiền bao gồm tiền mặt tại quỹ, tiền gửi ngân hàng, tiền đang chuyển, tiền gửi không kỳ hạn và các khoản đầu tư ngắn hạn khác có thời hạn đáo hạn ban đầu không quá ba tháng.

2.7 Khoản phải thu khách hàng

Các khoản phải thu khách hàng là khoản phải thu từ chủ hợp đồng bảo hiểm và các công ty tái bảo hiểm, bao gồm: khoản thu bồi thường và hoa hồng từ các công ty nhận tái bảo hiểm, phí bảo hiểm phải thu từ chủ hợp đồng tại thời điểm lập báo cáo và thể hiện theo giá trị ghi sổ. Dự phòng các khoản phải thu khó đòi được lập cho từng khoản phải thu căn cứ vào thời gian quá hạn trả phí bảo hiểm theo cam kết ban đầu (không tính đến việc gia hạn nợ phí giữa các bên), hoặc căn cứ vào mức tổn thất dự kiến có thể xảy ra. Các khoản phải thu phí bảo hiểm được xác định là không thể thu hồi sẽ được xóa sổ.

Các khoản nợ phải thu được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải thu tại ngày của bảng cân đối kế toán.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.8 Hàng tồn kho

Hàng tồn kho chủ yếu là các sản phẩm mua ngoài cho mục đích khuyến mại, quà hội thảo, quà tặng cho chương trình thi đua. Hàng tồn kho được thể hiện theo thấp hơn giữa giá gốc và giá trị thuần có thể thực hiện được. Giá gốc được xác định trên cơ sở nhập trước xuất trước và bao gồm tất cả các chi phí mua và các chi phí khác có được hàng tồn kho ở địa điểm và trạng thái hiện tại. Dự phòng được lập cho hàng tồn kho bị lỗi thời, chậm lưu chuyển và bị hỏng.

2.9 Đầu tư tài chính

(a) Chứng khoán kinh doanh

Chứng khoán kinh doanh là chứng khoán do Công ty nắm giữ cho mục đích kinh doanh và được nắm giữ chủ yếu cho mục đích mua bán để kiếm lời.

Chứng khoán kinh doanh được ghi nhận ban đầu theo giá gốc bao gồm giá mua và các chi phí liên quan trực tiếp đến việc mua chứng khoán kinh doanh. Sau đó, Công ty thực hiện việc rà soát đối với tất cả các khoản đầu tư để ghi nhận dự phòng vào cuối năm kế toán. Dự phòng giảm giá đầu tư chứng khoán kinh doanh được lập khi giá gốc cao hơn giá trị thị trường của các khoản chứng khoán kinh doanh này. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối năm kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

Thời điểm ghi nhận chứng khoán kinh doanh là thời điểm Công ty có quyền sở hữu, cụ thể như sau:

- Chứng khoán niêm yết được ghi nhận tại thời điểm khớp lệnh;
- Chứng khoán chưa niêm yết được ghi nhận tại thời điểm chính thức có quyền sở hữu theo quy định của pháp luật.

Lãi hoặc lỗ từ việc thanh lý, nhượng bán chứng khoán kinh doanh được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh. Giá vốn được xác định theo phương pháp đích danh.

(b) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn

Các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn là các khoản đầu tư mà Ban Giám đốc Công ty có ý định và có khả năng giữ đến ngày đáo hạn.

Đầu tư ngắn hạn là những khoản đầu tư có thời hạn đáo hạn ít hơn 12 tháng kể từ ngày lập bảng cân đối kế toán.

Đầu tư dài hạn là những khoản đầu tư có thời hạn đáo hạn trên 12 tháng kể từ ngày lập bảng cân đối kế toán và được Công ty nắm giữ mà không có ý định bán đi trong vòng 12 tháng kể từ ngày lập bảng cân đối kế toán. Các khoản phụ trội hoặc chiết khấu phát sinh từ việc mua trái phiếu được phân bổ vào báo cáo kết quả kinh doanh theo phương pháp đường thẳng cho giai đoạn từ ngày mua đến ngày đáo hạn.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.9 Đầu tư tài chính (tiếp theo)

(b) Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn (tiếp theo)

Các khoản đầu tư này ban đầu được ghi nhận theo giá gốc.

Dự phòng giảm giá đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn được lập trên cơ sở có bằng chứng chắc chắn cho thấy một phần hoặc toàn bộ khoản đầu tư có thể không thu hồi được. Chênh lệch giữa khoản dự phòng lập ở cuối năm kế toán này và khoản dự phòng đã lập ở cuối năm kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí tài chính trong năm. Khoản dự phòng được hoàn nhập không vượt quá giá trị ghi sổ ban đầu.

2.10 Tài sản cố định

Tài sản cố định hữu hình và tài sản cố định vô hình

Tài sản cố định được phản ánh theo nguyên giá trừ khấu hao lũy kế. Nguyên giá bao gồm các chi phí liên quan trực tiếp đến việc có được tài sản cố định ở trạng thái sẵn sàng sử dụng. Các chi phí phát sinh sau ghi nhận ban đầu chỉ được ghi tăng nguyên giá TSCĐ nếu các chi phí này chắc chắn làm tăng lợi ích kinh tế trong tương lai do sử dụng tài sản đó. Các chi phí phát sinh không thỏa mãn điều kiện trên được ghi nhận là chi phí sản xuất, kinh doanh trong kỳ.

Khấu hao

Tài sản cố định được khấu hao theo phương pháp đường thẳng để giảm dần nguyên giá tài sản trong suốt thời gian hữu dụng ước tính. Các tỷ lệ khấu hao chủ yếu hàng năm như sau:

	Tỷ lệ
Thiết bị văn phòng	13%
Thiết bị CNTT	13%
Trang thiết bị, nội thất	14%
Phương tiện vận tải	13%
Phần mềm (TSCĐ vô hình)	13%

Thanh lý

Lãi hoặc lỗ phát sinh do thanh lý nhượng bán tài sản cố định được xác định bằng số chênh lệch giữa số tiền thu thuần do thanh lý với giá trị còn lại của tài sản và được ghi nhận là thu nhập hoặc chi phí trong báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

2.11 Thuê tài sản cố định

Thuê hoạt động là loại hình thuê tài sản cố định mà phần lớn rủi ro và lợi ích gắn liền với quyền sở hữu của tài sản thuộc về bên cho thuê. Khoản thanh toán dưới hình thức thuê hoạt động được hạch toán vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời hạn thuê hoạt động.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.12 Chi phí trả trước

Chi phí trả trước bao gồm các chi phí trả trước ngắn hạn hoặc chi phí trả trước dài hạn trên bảng cân đối kế toán. Chi phí này được ghi nhận theo giá gốc và được kết chuyển vào chi phí sản xuất kinh doanh theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính.

2.13 Nợ phải trả

Các khoản nợ phải trả được phân loại dựa vào tính chất bao gồm:

- Phải trả về hợp đồng bảo hiểm là khoản phải trả liên quan đến hoạt động kinh doanh bảo hiểm;
- Phải trả khác gồm các khoản phải trả mang tính chất thương mại phát sinh từ giao dịch mua hàng hóa và cung cấp dịch vụ không liên quan đến hoạt động kinh doanh bảo hiểm; và
- Phải trả khác gồm các khoản phải trả không có tính thương mại, không liên quan đến giao dịch mua hàng hóa, và cung cấp dịch vụ.

Các khoản nợ phải trả được phân loại ngắn hạn và dài hạn trên bảng cân đối kế toán căn cứ theo kỳ hạn còn lại của các khoản phải trả tại ngày của bảng cân đối kế toán.

2.14 Chi phí phải trả

Chi phí phải trả bao gồm các khoản phải trả cho hàng hóa, dịch vụ đã nhận được từ người bán trong kỳ báo cáo nhưng thực tế chưa chi trả do chưa có hóa đơn hoặc chưa đủ hồ sơ, tài liệu kế toán. Chi phí phải trả được ghi nhận vào chi phí kinh doanh của kỳ báo cáo.

2.15 Các khoản dự phòng

Các khoản dự phòng được ghi nhận khi Công ty có nghĩa vụ nợ hiện tại, pháp lý hoặc liên đới, phát sinh từ các sự kiện đã xảy ra; sự giảm sút những lợi ích kinh tế có thể xảy ra dẫn đến việc yêu cầu phải thanh toán nghĩa vụ nợ; và giá trị của nghĩa vụ nợ đó được ước tính một cách đáng tin cậy. Dự phòng không được ghi nhận cho các khoản lỗ hoạt động trong tương lai.

Dự phòng được tính trên cơ sở các khoản chi phí dự tính phải thanh toán nghĩa vụ nợ. Nếu ảnh hưởng về giá trị thời gian của tiền là trọng yếu thì dự phòng được tính trên cơ sở giá trị hiện tại với tỷ lệ chiết khấu trước thuế và phản ánh những đánh giá trên thị trường hiện tại về giá trị thời gian của tiền và rủi ro cụ thể của khoản nợ đó. Giá trị tăng lên do ảnh hưởng của yếu tố thời gian được ghi nhận là chi phí tài chính. Chênh lệch giữa khoản dự phải trả phải lập ở cuối kỳ kế toán này và khoản dự phòng phải trả đã lập chưa sử dụng ở cuối kỳ kế toán trước được ghi nhận tăng hoặc giảm chi phí sản xuất, kinh doanh trong kỳ.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.16 Dự phòng cho các khoản chi phí khôi phục và hoàn trả mặt bằng

Theo Thông tư 200, kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2015, Công ty lập dự phòng cho các khoản chi phí khôi phục phát sinh khi hoàn trả mặt bằng và đất thuê theo nguyên tắc được trình bày tại Thuyết minh 2.15 và các quy định hiện hành có liên quan.

Cách xác định dự phòng là bằng giá trị hiện tại của tổng ước tính chi phí cần thiết để hoàn tất nghĩa vụ thu dọn, khôi phục và hoàn trả mặt bằng vào cuối thời hạn thuê. Giá trị dự phòng tăng lên do ảnh hưởng của yếu tố thời gian được ghi nhận là chi phí đi vay của kỳ báo cáo.

2.17 Dự phòng nghiệp vụ

Dự phòng nghiệp vụ được lập theo các giả định và phương pháp mà Chuyên gia tính toán được chỉ định của Công ty xác lập đã đăng ký và được Bộ tài chính phê duyệt và các quy định và hướng dẫn trong:

- Thông tư số 01/2019/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 2 tháng 1 năm 2019 (sửa đổi Thông tư 50/2017/TT-BTC).
- Thông tư số 50/2017/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 15 tháng 5 năm 2017 (thay thế Thông tư 125/2012/TT-BTC).
- Thông tư số 52/2016/TT-BTC do Bộ tài chính ban hành ngày 21 tháng 03 năm 2016 về việc hướng dẫn triển khai sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

Dự phòng nghiệp vụ của Công ty bao gồm:

(a) Dự phòng toán học

Dự phòng toán học được xác định riêng cho từng sản phẩm và được xác định dựa trên cơ sở các giả định và các phương pháp thận trọng mà Chuyên gia tính toán được chỉ định của Công ty xác lập như đã đăng ký và được Bộ Tài chính phê duyệt.

Dự phòng toán học cho các sản phẩm truyền thống được xác định bằng giá trị lớn hơn giữa phương pháp phí bảo hiểm thuần hoặc phương pháp phí bảo hiểm thuần có điều chỉnh Zillmer và các phương pháp được quy định trong Thông tư số 50/2017/TT-BTC cho từng hợp đồng bảo hiểm.

Dự phòng toán học cho sản phẩm liên kết chung bao gồm 2 phần:

- Dự phòng rủi ro bảo hiểm là giá trị lớn hơn giữa mức Dự phòng phí chưa được hưởng và dự phòng tính theo phương pháp dòng tiền để đáp ứng được tất cả các khoản chi phí trong tương lai trong suốt thời hạn hợp đồng.
- Quỹ dự phòng liên kết chung được xác định như sau:
 - Trung bình cộng của giá trị hoàn lại của hợp đồng bảo hiểm và giá trị tài khoản của hợp đồng bảo hiểm đối với những sản phẩm liên kết chung đã được triển khai trước năm 2017;
 - Giá trị hoàn lại của hợp đồng bảo hiểm đối với sản phẩm liên kết chung đóng phí trọn đời đóng phí định kỳ được triển khai trong năm 2017 trong hai năm đầu của sản phẩm và giá trị tài khoản của hợp đồng bảo hiểm kể từ năm thứ ba; và
 - Giá trị tài khoản của hợp đồng bảo hiểm đối với các sản phẩm liên kết chung đóng phí trọn đời đóng phí định kỳ được triển khai trong năm 2019.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.17 Dự phòng nghiệp vụ (tiếp theo)

(b) Dự phòng bồi thường

Dự phòng bồi thường bao gồm dự phòng bồi thường thu cho các yêu cầu đòi bồi thường, thuộc trách nhiệm bồi thường chưa được giải quyết và cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi bồi thường như đã đăng ký với Bộ Tài chính tuân thủ theo Thông tư 50/2017/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 15 tháng 05 năm 2017 và Thông tư 52/2016/TT-BTC do Bộ tài chính ban hành ngày 21 tháng 03 năm 2016 về việc hướng dẫn triển khai sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

- Dự phòng bồi thường cho các yêu cầu đòi bồi thường chưa được giải quyết cho các trường hợp đòi bồi thường đã được thông báo nhưng chưa được giải quyết tại thời điểm cuối năm tài chính (ngày 31 tháng 12). Khoản dự phòng này được tính toán mỗi năm một lần tại thời điểm cuối năm tài chính và được ước tính dựa trên từng hồ sơ với mức trích lập trên cơ sở thống kê số tiền bảo hiểm có thể phải trả cho từng hồ sơ thông báo.
- Dự phòng bồi thường cho các tổn thất đã phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm nhưng chưa thông báo hoặc chưa yêu cầu đòi bồi thường ("IBNR") là dự phòng cho các tổn thất đã phát sinh nhưng chưa được thông báo cho công ty bảo hiểm tại thời điểm kết thúc kỳ kế toán. Dự phòng này áp dụng cho các sản phẩm tử kỳ có thời hạn bằng hoặc nhỏ hơn một (01) năm và tất cả các sản phẩm bảo hiểm sức khỏe nhưng không áp dụng với các sản phẩm liên kết chung.

Dự phòng này được tính bằng số lớn hơn giữa phương pháp được ghi trong Cơ sở kỹ thuật và 5% phí bảo hiểm quy năm của những hợp đồng bảo hiểm này theo Công văn số 428/BTC-QLBH của Bộ Tài chính ngày 13 tháng 1 năm 2020 về thay đổi phương pháp dự phòng.

(c) Dự phòng phí chưa được hưởng

Dự phòng phí chưa được hưởng được tính toán theo phương pháp tuyến tính tuân thủ theo Thông tư 50/2017/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 15 tháng 05 năm 2017. Dự phòng phí chỉ được áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm thời hạn từ một (01) năm trở xuống (Khoản dự phòng này không áp dụng đối với sản phẩm Liên kết chung).

(d) Dự phòng đảm bảo cân đối

Dự phòng đảm bảo cân đối được trích lập hàng năm với mức trích lập là 1% từ lợi nhuận trước thuế cho đến khi khoản dự phòng này bằng 5% của phí bảo hiểm thu được trong năm tài chính của doanh nghiệp tuân thủ theo Thông tư 50/2017/TT-BTC do Bộ Tài chính ban hành ngày 15 tháng 05 năm 2017 và Nghị định 73/2016-NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 1 tháng 7 năm 2016.

(e) Dự phòng bảo đảm lãi suất cam kết

Dự phòng bảo đảm lãi suất cam kết được trích lập để bảo đảm cho khoản lãi suất cam kết của doanh nghiệp đối với khách hàng theo thoả thuận tại hợp đồng bảo hiểm khi thị trường đầu tư có biến động lớn.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.17 Dự phòng nghiệp vụ (tiếp theo)

(f) Dự phòng quyền lợi duy trì hợp đồng

Dự phòng quyền lợi duy trì hợp đồng là khoản dự phòng cho việc chi trả quyền lợi duy trì hợp đồng cho chủ hợp đồng trong tương lai, được áp dụng cho sản phẩm liên kết chung "Chọn an vui". Dự phòng quyền lợi duy trì hợp đồng được tính từ năm thứ năm (05) trở đi dựa trên Cơ sở kỹ thuật đã được đăng ký với Bộ Tài chính và đã được phê duyệt.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty không ghi nhận khoản thưởng quyền lợi duy trì hợp đồng cho chủ hợp đồng của sản phẩm liên kết chung "Chọn An Vui" trên báo cáo tài chính do áp dụng công thức tính dự phòng cho khoản thưởng quyền lợi duy trì hợp đồng này trên Cơ sở kỹ thuật được đăng ký với Bộ Tài chính và được phê duyệt ngày 23 tháng 4 năm 2019. Việc áp dụng Cơ sở kỹ thuật này dẫn đến sự khác biệt với Chuẩn mực Kế toán Việt Nam số 18 "*Các khoản dự phòng, tài sản và nợ tiềm tàng*".

(g) Dự phòng chia lãi

Dự phòng lãi chia đã công bố được xác định bằng Bảo tức đã công bố cho chủ Hợp đồng trong năm tài chính hiện tại, cộng thêm khoản tích lũy của Bảo tức đã công bố cho chủ Hợp đồng trong các năm trước đó nhưng chưa chi trả.

2.18 Doanh thu chưa thực hiện

Doanh thu chưa thực hiện thể hiện các khoản phí đã thu từ hợp đồng bảo hiểm nhưng trách nhiệm bảo hiểm vẫn chưa phát sinh. Công ty ghi nhận các khoản doanh thu chưa thực hiện tương ứng với phần nghĩa vụ mà Công ty sẽ phải thực hiện trong tương lai. Khi các điều kiện ghi nhận doanh thu được thỏa mãn, doanh thu chưa thực hiện sẽ được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trong kỳ tương ứng với phần thỏa mãn điều kiện ghi nhận doanh thu đó.

2.19 Vốn chủ sở hữu

Vốn góp của chủ sở hữu được ghi nhận dựa trên khoản vốn góp thực tế.

Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối phản ánh kết quả kinh doanh (lãi hoặc lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp tại thời điểm báo cáo.

2.20 Phân chia lợi nhuận

Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp có thể được chia cho các chủ sở hữu sau khi được phê duyệt bởi Hội đồng Thành Viên và sau khi đã trích lập các quỹ dự phòng theo điều lệ của Công ty và các quy định của pháp luật Việt Nam.

Công ty trích lập Quỹ dự trữ bắt buộc như sau:

Theo Điều 77 của Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 1 tháng 7 năm 2016, Công ty phải trích 5% lợi nhuận sau thuế hàng năm để lập quỹ dự trữ bắt buộc. Mức tối đa của quỹ dự trữ bắt buộc bằng 10% mức vốn điều lệ của Công ty.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.21 Ghi nhận doanh thu

(a) Doanh thu phí bảo hiểm

Doanh thu phí bảo hiểm được ghi nhận khi Công ty phát sinh trách nhiệm bảo hiểm đối với bên mua bảo hiểm theo Thông tư số 50/2017/TT-BTC. Cụ thể, doanh thu phí bảo hiểm gốc được ghi nhận khi đáp ứng được những điều kiện sau:

- Hợp đồng bảo hiểm đã được giao kết và có hiệu lực giữa Công ty và bên mua bảo hiểm; và
- Bên mua bảo hiểm đã trả đầy đủ phí bảo hiểm; hoặc Công ty có thỏa thuận cho bên mua bảo hiểm nợ phí.

Đối với hợp đồng đóng phí một lần, phí bảo hiểm được ghi nhận toàn bộ vào doanh thu vào ngày hợp đồng giao kết và có hiệu lực.

Đối với hợp đồng đóng phí nhiều kỳ, sau khi hợp đồng được giao kết và có hiệu lực, doanh thu phí bảo hiểm được ghi nhận vào ngày đến hạn thu phí tương ứng với số phí phải thu theo mỗi kỳ.

Sau sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn thu phí mà chủ hợp đồng bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm theo thỏa thuận tại hợp đồng bảo hiểm, Công ty có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng và hợp đồng bị đình chỉ. Theo đó, khoản phí bảo hiểm phải thu của kỳ quá hạn đã được ghi nhận vào doanh thu của hợp đồng bị đình chỉ sẽ được thoái thu và giảm trừ vào phí bảo hiểm gốc tại năm tài chính khi thời hạn 60 ngày kết thúc.

Hợp đồng bảo hiểm bị đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng chỉ được khôi phục hiệu lực khi chủ hợp đồng bảo hiểm thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm phải trả tới thời điểm khôi phục hợp đồng, kê khai tình trạng sức khỏe hiện tại và được Công ty chấp thuận khôi phục hiệu lực hợp đồng.

Sau hai (2) năm kể từ ngày bị đình chỉ, nếu chủ hợp đồng không thanh toán phí bảo hiểm bị thiếu, các hợp đồng bảo hiểm bị đình chỉ này sẽ bị kết thúc.

(b) Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm

Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm là hoa hồng được nhận và phải thu từ doanh nghiệp nhận tái bảo hiểm. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm được tính dựa trên cơ sở phí nhượng tái bảo hiểm.

Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi phát sinh.

(c) Thu nhập lãi

Thu nhập lãi được ghi nhận khi được hưởng.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.22 Nhượng tái bảo hiểm

Phí nhượng tái bảo hiểm được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh như là một khoản giảm trừ đối với phí bảo hiểm gốc đã ghi nhận. Nghiệp vụ nhượng tái bảo hiểm không làm giảm trách nhiệm của Công ty đối với khách hàng được bảo hiểm trong trường hợp các công ty nhận tái bảo hiểm không có khả năng hoàn thành các nghĩa vụ của họ theo hợp đồng tái bảo hiểm.

2.23 Chi phí hoa hồng

Chi phí hoa hồng là các khoản phí phải trả cho các đại lý bảo hiểm, được tính trên phí bảo hiểm gốc và được hạch toán trên cơ sở trích trước.

Chi phí hoa hồng được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi phát sinh.

2.24 Chi phí bồi thường

Chi phí bồi thường được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh khi phát sinh dựa trên trách nhiệm bồi thường đã được xác định cho chủ hợp đồng hoặc người thụ hưởng các khoản lợi ích của chủ hợp đồng và khoản bồi thường cho sự kiện bảo hiểm đã xảy ra đến ngày lập bảng cân đối kế toán. Các khoản bồi thường đã được nộp nhưng đang trong quá trình xét duyệt tại ngày lập bảng cân đối kế toán sẽ được bao gồm trong dự phòng bồi thường.

2.25 Thu bồi thường từ nhượng tái bảo hiểm

Thu bồi thường từ nhượng tái bảo hiểm là các khoản bồi thường phát sinh được thu hồi từ các công ty nhận tái bảo hiểm theo các điều khoản trong thỏa thuận tái bảo hiểm.

2.26 Chi phí tài chính

Chi phí tài chính phản ánh những khoản chi phí hoạt động tài chính phát sinh trong kỳ chủ yếu bao gồm các khoản chi phí hoặc các khoản lỗ liên quan đến các hoạt động đầu tư tài chính.

2.27 Chi phí bán hàng

Chi phí bán hàng phản ánh các chi phí thực tế phát sinh trong quá trình bán sản phẩm, hàng hoá, cung cấp dịch vụ, chủ yếu bao gồm các chi phí hỗ trợ kênh phân phối, chi phí nhân viên, chi phí tiếp thị và khuyến mại.

2.28 Chi phí quản lý doanh nghiệp

Chi phí quản lý doanh nghiệp phản ánh các chi phí quản lý chung của Công ty chủ yếu bao gồm các chi phí về lương nhân viên bộ phận quản lý, chi phí thuê văn phòng, chi phí công nghệ thông tin, khấu hao tài sản cố định dùng cho quản lý doanh nghiệp.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.29 Thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hoãn lại

Thuế thu nhập doanh nghiệp bao gồm toàn bộ số thuế thu nhập tính trên thu nhập chịu thuế thu nhập doanh nghiệp, kể cả các khoản thu nhập nhận được từ hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa dịch vụ tại nước ngoài mà Việt Nam chưa ký hiệp định về tránh đánh thuế hai lần. Chi phí thuế thu nhập bao gồm chi phí thuế thu nhập hiện hành và chi phí thuế thu nhập hoãn lại.

Thuế thu nhập hiện hành là số thuế thu nhập doanh nghiệp phải nộp hoặc thu hồi được tính trên thu nhập chịu thuế và thuế suất thuế thu nhập doanh nghiệp của năm hiện hành. Thuế thu nhập hiện hành và thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận là thu nhập hay chi phí khi xác định lợi nhuận hoặc lỗ của kỳ phát sinh, ngoại trừ trường hợp thuế thu nhập phát sinh từ một giao dịch hoặc sự kiện được ghi nhận trực tiếp vào vốn chủ sở hữu trong cùng kỳ hay một kỳ khác.

Thuế thu nhập hoãn lại được tính đầy đủ, sử dụng phương thức công nợ, tính trên các khoản chênh lệch tạm thời giữa giá trị ghi sổ của các khoản mục tài sản và nợ phải trả trên báo cáo tài chính và cơ sở tính thuế thu nhập của các khoản mục này. Thuế thu nhập hoãn lại không được ghi nhận khi nợ thuế thu nhập hoãn lại phải trả phát sinh từ ghi nhận ban đầu của một tài sản hay nợ phải trả của một giao dịch mà giao dịch này không phải là giao dịch sáp nhập doanh nghiệp, không có ảnh hưởng đến lợi nhuận kế toán hoặc lợi nhuận/lỗ tính thuế thu nhập tại thời điểm phát sinh giao dịch. Thuế thu nhập hoãn lại được tính theo thuế suất dự tính được áp dụng trong niên độ mà tài sản được thu hồi hoặc khoản nợ phải trả được thanh toán dựa trên thuế suất đã ban hành hoặc xem như có hiệu lực tại ngày của bảng cân đối kế toán.

Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được ghi nhận khi có khả năng sẽ có lợi nhuận tính thuế trong tương lai để sử dụng những chênh lệch tạm thời được khấu trừ.

2.30 Các bên liên quan

Các doanh nghiệp, các cá nhân, trực tiếp hay gián tiếp qua một hoặc nhiều trung gian, có quyền kiểm soát Công ty hoặc chịu sự kiểm soát của Công ty, hoặc cùng chung sự kiểm soát với Công ty, bao gồm cả công ty mẹ, công ty con và công ty liên kết là các bên liên quan. Các bên liên kết, các cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp nắm quyền biểu quyết của Công ty mà có ảnh hưởng đáng kể đối với Công ty, những cá nhân quản lý chủ chốt bao gồm Giám đốc Công ty, những thành viên mật thiết trong gia đình của các cá nhân này hoặc các bên liên kết này hoặc những công ty liên kết với các cá nhân này cũng được coi là bên liên quan.

Trong việc xem xét từng mối quan hệ của các bên liên quan, Công ty căn cứ vào bản chất của mối quan hệ chứ không chỉ hình thức pháp lý của các quan hệ đó.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

2 CÁC CHÍNH SÁCH KẾ TOÁN CHỦ YẾU (tiếp theo)

2.31 Ước tính kế toán

Việc lập báo cáo tài chính tuân thủ theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định hiện hành khác có liên quan đến lập và trình bày báo cáo tài chính yêu cầu Công ty phải có những ước tính và giả định ảnh hưởng đến số liệu về công nợ, tài sản và việc trình bày các khoản công nợ và tài sản tiềm tàng tại ngày kết thúc niên độ kế toán cũng như các số liệu về doanh thu và chi phí trong suốt năm tài chính.

Các ước tính và giả định có ảnh hưởng trọng yếu trong báo cáo tài chính bao gồm:

- Thời gian hữu dụng ước tính của TSCĐ (Thuyết minh 2.10);
- Ghi nhận tài sản thuế thu nhập hoãn lại đối với các khoản lỗ tính thuế (Thuyết minh 2.29); và
- Dự phòng nghiệp vụ (Thuyết minh 2.17).

Các ước tính và giả định thường xuyên được đánh giá dựa trên kinh nghiệm trong quá khứ và các yếu tố khác, bao gồm các giả định trong tương lai có ảnh hưởng trọng yếu tới báo cáo tài chính của Công ty và được Công ty đánh giá là hợp lý.

3 TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN

	2019 VND	2018 VND
Tiền mặt	50.000.000	44.919.000
Tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn	108.449.953.470	33.772.786.353
Các khoản tương đương tiền (*)	275.127.397.260	160.000.000.000
	<u>383.627.350.730</u>	<u>193.817.705.353</u>

(*) Các khoản tương đương tiền bao gồm các khoản tiền gửi có kì hạn gốc không quá 3 tháng. Các khoản tiền gửi có kì hạn từ 3 tháng đến dưới 1 năm trở lên được trình bày ở khoản mục đầu tư ngắn hạn.

4 ĐẦU TƯ NGẮN HẠN

	2019 VND	2018 VND
Đầu tư ngắn hạn (*)	1.292.929.999.990	835.852.722.222
Tạm ứng từ HĐBH để đóng phí (**)	16.929.664.550	11.939.333.521
Tạm ứng từ HĐBH (**)	10.011.491.086	3.703.851.183
	<u>1.319.871.155.626</u>	<u>851.495.906.926</u>

(*) Khoản đầu tư ngắn hạn là các khoản tiền gửi tại các ngân hàng trong nước có thời hạn đáo hạn dưới một năm kể từ ngày lập bảng cân đối kế toán. Lãi suất của các khoản tiền gửi này là từ 6,4% - 8,4% một năm.

(**) Các số dư này thể hiện các khoản ứng trước cho một số chủ hợp đồng bảo hiểm cho mục đích đóng phí (Tạm ứng HĐBH để đóng phí) và cho các mục đích khác (Tạm ứng từ HĐBH).

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

5 PHẢI THU KHÁCH HÀNG

	2019 VND	2018 VND
Phải thu phí bảo hiểm gốc (*)	281.207.868.000	245.028.988.000
Phải thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	22.436.021.613	5.806.237.612
	<u>303.643.889.613</u>	<u>250.835.225.612</u>

(*) Đây là các khoản phải thu phí bảo hiểm cho các hợp đồng đang có hiệu lực được ghi nhận khi đến hạn thu phí tương ứng với số phí phải thu theo kỳ.

6 TRẢ TRƯỚC CHO NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	2019 VND	2018 VND
Bên thứ ba	<u>12.154.898.740</u>	<u>9.775.164.601</u>

Chi tiết cho những nhà cung cấp chiếm 10% trở lên trong tổng số dư:

	2019 VND	2018 VND
Công ty Du lịch và Tiếp thị GTVT - Vietravel	4.041.714.025	-
Công ty TNHH Phong Cách	1.823.947.801	-
Công ty CP Dayone	1.739.650.000	-
Công ty MetaMorphoSYs Technologies Private Limited	-	4.686.106.134
Công ty TNHH Tòa nhà Văn phòng Nam Sài Gòn	-	1.459.525.650
CN Phú Mỹ Hưng - Cty CP Ô tô Trường Hải	-	1.219.723.400
Khác	4.549.586.914	2.409.809.417
	<u>12.154.898.740</u>	<u>9.775.164.601</u>

7 PHẢI THU NGẮN HẠN KHÁC

	2019 VND	2018 VND
Lãi phải thu	224.233.293.098	177.567.217.318
Ký quỹ ngắn hạn	1.469.002.695	1.186.357.332
Tạm ứng cho nhân viên	2.045.618.423	168.700.000
Tạm ứng đóng phí từ giá trị hợp đồng bảo hiểm cho các hợp đồng sắp đáo hạn	333.735.000	-
Các khoản phải thu khác:		
- Bên liên quan (Thuyết minh 34(b))	10.499.135.114	7.975.367.905
- Bên thứ ba	4.015.541.635	1.481.969.652
	<u>242.596.325.965</u>	<u>188.379.612.207</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**
8 CHI PHÍ TRẢ TRƯỚC**(a) Ngắn hạn**

	2019 VND	2018 VND
Chi phí thuê văn phòng	3.579.775.896	1.484.600.000
Phí thuê kênh và thuê phần mềm	2.136.347.831	886.281.847
Khác	30.430.497	1.063.930.715
	<u>5.746.554.224</u>	<u>3.434.812.562</u>

(b) Dài hạn

	2019 VND	2018 VND
Phí sử dụng kênh phân phối (*)	172.607.137.468	183.716.956.300
Phí sửa chữa văn phòng (**)	28.374.230.916	-
Dự phòng chi phí khôi phục và hoàn trả mặt bằng (Thuyết minh 18)	13.068.120.696	-
Phí sử dụng phần mềm	62.720.262	156.884.284
	<u>214.112.209.342</u>	<u>183.873.840.584</u>

(*) Số dư này là giá trị còn lại của Hợp đồng Phân phối Độc quyền với Vietinbank được kí vào ngày 21 tháng 4 năm 2017 trị giá 200 tỉ VND và có hiệu lực trong vòng 18 năm bắt đầu từ ngày 22 tháng 5 năm 2017. Số tiền trả trước được phân bổ theo phương pháp đường thẳng trong vòng 18 năm.

(**) Số dư này là giá trị còn lại của chi phí sửa chữa, cải tạo cho 11 văn phòng kinh doanh mở trong năm 2019.

9 PHẢI THU DÀI HẠN KHÁC

	2019 VND	2018 VND
Ký quỹ bảo hiểm bắt buộc (*)	12.000.000.000	12.000.000.000
Đặt cọc tiền thuê văn phòng	10.559.979.969	4.270.237.115
Các khoản đặt cọc dài hạn khác	677.000.000	133.380.000
	<u>23.236.979.969</u>	<u>16.403.617.115</u>

(*) Theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP, Công ty phải đảm bảo có khoản tiền gửi tại ngân hàng tương đương 2% vốn pháp định tối thiểu là 600.000.000.000 VND được quy định đối với các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm nhân thọ.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

Mẫu số B 09 - DNNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

10 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH

(a) Tài sản cố định hữu hình

	Thiết bị CNTT VND	Thiết bị văn phòng VND	Trang thiết bị, nội thất VND	Phương tiện vận tải VND	Tổng cộng VND
Nguyên giá					
Tại ngày 1.1.2019	13.937.816.546	3.846.389.580	1.120.147.060	-	18.904.353.186
Mua mới	5.103.936.289	215.261.700	179.705.700	1.657.475.300	7.156.378.989
Xóa sổ	-	(40.733.000)	(42.821.900)	-	(83.554.900)
Tại ngày 31.12.2019	19.041.752.835	4.020.918.280	1.257.030.860	1.657.475.300	25.977.177.275
Khấu hao lũy kế					
Tại ngày 1.1.2019	(10.537.905.610)	(1.969.595.668)	(783.443.860)	-	(13.290.945.138)
Khấu hao trong năm	(827.272.065)	(488.022.280)	(155.888.639)	(199.482.379)	(1.670.665.363)
Xóa sổ	-	28.625.725	35.191.576	-	63.817.301
Tại ngày 31.12.2019	(11.365.177.675)	(2.428.992.223)	(904.140.923)	(199.482.379)	(14.897.793.200)
Giá trị còn lại					
Tại ngày 1.1.2019	3.399.910.936	1.876.793.912	336.703.200	-	5.613.408.048
Tại ngày 31.12.2019	7.676.575.160	1.591.926.057	352.889.937	1.457.992.921	11.079.384.075

Nguyên giá TSCĐ hữu hình đã khấu hao hết nhưng vẫn còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 là 11.062.806.588 VND (tại ngày 31 tháng 12 năm 2018: 10.335.702.310 VND).

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

10 TÀI SẢN CỐ ĐỊNH (tiếp theo)

(b) Tài sản cố định vô hình

	Phần mềm VND
Nguyên giá	
Tại ngày 1.1.2019	84.440.473.857
Chuyển từ chi phí xây dựng cơ bản dở dang (Thuyết minh 11)	8.197.678.764
Mua mới	6.836.627.190
	<hr/>
Tại ngày 31.12.2019	99.474.779.811
	<hr/>
Khấu hao lũy kế	
Tại ngày 1.1.2019	(14.096.711.710)
Khấu hao trong năm	(12.310.414.956)
	<hr/>
Tại ngày 31.12.2019	(26.407.126.666)
	<hr/>
Giá trị còn lại	
Tại ngày 1.1.2019	70.343.762.147
	<hr/>
Tại ngày 31.12.2019	73.067.653.145
	<hr/> <hr/>

Nguyên giá TSCĐ vô hình đã khấu hao hết nhưng vẫn còn sử dụng tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 là 4.581.328.899 VND (tại ngày 31 tháng 12 năm 2018: 4.581.328.899 VND).

11 CHI PHÍ XÂY DỰNG CƠ BẢN DỒ DANG

Chi tiết chi phí xây dựng cơ bản dở dang theo từng dự án như sau

	2019 VND	2018 VND
Dự án Vietnam POS STP	8.727.285.752	1.152.488.906
Dự án iSQS	2.466.553.029	-
Dự án DMCS	618.775.800	9.104.672.870
Dự án khác	466.251.029	60.223.066
	<hr/>	<hr/>
	12.278.865.610	10.317.384.842
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

11 CHI PHÍ XÂY DỰNG CƠ BẢN DỜ DANG (tiếp theo)

Biến động về chi phí xây dựng cơ bản dở dang trong năm như sau:

	2019 VND	2018 VND
Số dư đầu năm	10.317.384.842	7.161.551.091
Mua mới	15.047.736.112	6.853.120.835
Chuyển sang tài sản cố định vô hình (Thuyết minh 10(b))	(8.197.678.764)	-
Xóa sổ	(4.888.576.580)	(3.697.287.084)
Số dư cuối năm	<u>12.278.865.610</u>	<u>10.317.384.842</u>

12 ĐẦU TƯ DÀI HẠN KHÁC

Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn:

	2019 VND	2018 VND
Trái phiếu Chính phủ (*)	473.316.147.426	517.594.960.104
Trái phiếu công ty (*)	2.263.198.093.534	1.853.194.966.865
Tiền gửi dài hạn (**)	739.100.000.000	618.330.000.000
	<u>3.475.614.240.960</u>	<u>2.989.119.926.969</u>

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AVIVA VIỆT NAM

Mẫu số B 09 - DNNT

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

12 ĐẦU TƯ DÀI HẠN KHÁC (tiếp theo)

(*) Đầu tư trái phiếu dài hạn

	31.12.2019		31.12.2018	
	Số lượng	Giá trị sổ sách VND	Số lượng	Giá trị sổ sách VND
Trái phiếu Chính phủ	5.250.000	473.316.147.426	5.170.000	517.594.960.104
Trái phiếu doanh nghiệp phát hành bởi:				
- Tổng Công ty Truyền tải điện quốc gia ("EVNNPT")	-	-	88	88.000.000.000
- Tập đoàn công nghiệp Than - Khoáng sản Việt Nam ("Vinacomin")	165	165.000.000.000	280	280.857.628.854
- Tổng Công ty ĐTPT đường cao tốc Việt Nam	1.620.000	175.875.165.849	1.620.000	179.881.228.120
- Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank)	25.530	778.774.465.545	10.130	228.568.327.260
- Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	-	-	1.715.000	232.253.184.771
- Ngân hàng Ngoại Thương (Vietcombank)	1.800.000	180.501.775.971	1.800.000	180.765.264.237
- Công ty Cổ phần Phát triển Đô thị Nam Hà Nội	1.000.000	100.000.000.000	1.000.000	100.000.000.000
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MBBank)	2.000	201.457.323.808	2.000	201.943.098.373
- Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)	160	160.000.000.000	160	160.000.000.000
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu (ACB)	100	100.000.000.000	100	100.000.000.000
- Ngân hàng Chính sách xã hội	500.000	50.000.000.000	500.000	50.000.000.000
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam (VDB)	500.000	50.859.802.576	500.000	50.926.235.250
- Công ty Cổ phần Dịch vụ cáp treo Bà Nà	1.000.000	100.729.559.785	-	-
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Liên Việt	200	200.000.000.000	-	-
Tổng trái phiếu doanh nghiệp:	6.448.155	2.263.198.093.534	7.147.758	1.853.194.966.865
Tổng trái phiếu:	11.698.155	2.736.514.240.960	12.317.758	2.370.789.926.969

(**) Tiền gửi dài hạn

Tiền gửi dài hạn là các khoản tiền gửi tại các ngân hàng trong nước, có thời gian đáo hạn là từ 1 đến 5 năm kể từ ngày lập bảng cân đối kế toán. Lãi suất của các khoản tiền gửi này là từ 7,0% - 8,1% một năm.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**
13 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP HOÃN LẠI

Tài sản thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại và thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại phải trả được bù trừ khi Công ty có quyền hợp pháp được bù trừ giữa tài sản thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành với thuế thu nhập hiện hành phải trả và khi thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại có liên quan đến cùng một cơ quan thuế.

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 và trong năm, Công ty có số dư và biến động tài sản thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại như sau:

	2019 VND	2018 VND
Số dư đầu năm	307.023.996.389	242.933.221.683
Thu nhập ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (Thuyết minh 30)	(51.431.374.652)	64.090.774.706
Số dư cuối năm	<u>255.592.621.737</u>	<u>307.023.996.389</u>
Trong đó:		
Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được thu hồi dưới 12 tháng	-	4.439.233.333
Tài sản thuế thu nhập hoãn lại được thu hồi sau hơn 12 tháng	<u>255.592.621.737</u>	<u>302.584.763.056</u>

Chi tiết tài sản thuế thu nhập hoãn lại như sau:

	2019 VND	2018 VND
Lỗi tính thuế chưa sử dụng	<u>255.592.621.737</u>	<u>307.023.996.389</u>

Thuế suất thuế TNDN sử dụng để xác định giá trị tài sản thuế thu nhập hoãn lại năm 2019 là 20% (2018: 20%).

Tài sản thuế thu nhập hoãn lại đối với các khoản lỗ phát sinh được ghi nhận dựa trên khả năng thu được lợi nhuận chịu thuế trong tương lai để cân trừ các khoản lỗ đã phát sinh này.

Các khoản lỗ có thể được bù trừ với lợi nhuận chịu thuế trong tương lai trong vòng 5 năm kể từ năm phát sinh lỗ. Số lỗ thực tế được chuyển qua các năm sau cho mục đích thuế sẽ phụ thuộc vào việc kiểm tra và chấp thuận của cơ quan thuế và có thể chênh lệch so với số liệu được trình bày trong báo cáo tài chính. Các khoản lỗ ước tính có thể bù trừ vào thu nhập chịu thuế trong tương lai của Công ty như sau:

Năm phát sinh	Tình trạng kiểm tra của các cơ quan thuế	Số lợi nhuận/(lỗ) phát sinh VND	Chênh lệch vĩnh viễn VND	Chênh lệch tạm thời VND	Số lỗ còn được chuyển sang các kỳ tính thuế sau VND
2015	Chưa quyết toán	(268.414.515.699)	23.580.927.630	13.866.731.109	(174.240.198.178)
2016	Chưa quyết toán	(328.964.695.392)	-	(13.866.731.109)	(342.831.426.501)
2017	Chưa quyết toán	(618.671.658.283)	-	-	(618.671.658.283)
2018	Chưa quyết toán	(320.453.873.526)	3.993.849.637	-	(316.460.023.889)
2019	Chưa quyết toán	62.356.489.641	16.566.335.808	-	-

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**
14 PHẢI TRẢ NGƯỜI BÁN NGẮN HẠN

	2019 VND	2018 VND
Phải trả hoa hồng bảo hiểm	53.369.047.588	19.446.087.767
Phải trả bồi thường bảo hiểm	5.746.592.043	1.196.602.598
Phải trả các hợp đồng đáo hạn	34.845.812.228	5.324.675.325
Phải trả các hợp đồng giải ước	6.373.233.280	2.903.418.918
Phải trả quyền lợi bảo hiểm khác	26.110.146.116	7.025.965.436
	<hr/>	<hr/>
Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	126.444.831.255	35.896.750.044
	<hr/>	<hr/>
Phải trả về hỗ trợ hệ thống IT từ Aviva Asia Pte. Ltd. (Thuyết minh 34(b))	36.404.456.255	30.868.373.103
Phải trả khác cho bên liên quan (Thuyết minh 34(b))	39.153.339	22.838.488
Phải trả khác cho bên thứ ba	18.626.718.367	5.853.234.515
	<hr/>	<hr/>
Phải trả khác	55.070.327.961	36.744.446.106
	<hr/>	<hr/>
	<u>181.515.159.216</u>	<u>72.641.196.150</u>

15 THUẾ VÀ CÁC KHOẢN KHÁC PHẢI NỘP NHÀ NƯỚC

	2019 VND	2018 VND
Thuế thu nhập cá nhân	5.843.706.754	4.299.123.879
Thuế nhà thầu	1.588.631.619	545.740.825
Thuế khác	590.168	-
	<hr/>	<hr/>
	<u>7.432.928.541</u>	<u>4.844.864.704</u>

Biến động về thuế và các khoản khác phải nộp Nhà Nước như sau:

	Tại ngày 1.1.2019 VND	Số phải nộp trong năm VND	Số đã thực nộp trong năm VND	Tại ngày 31.12.2019 VND
Khoản phải trả				
Thuế thu nhập cá nhân	4.299.123.879	59.402.866.172	(57.858.283.297)	5.843.706.754
Thuế nhà thầu	545.740.825	3.536.301.892	(2.493.411.098)	1.588.631.619
Thuế khác	-	7.390.362	(6.800.194)	590.168
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<u>4.844.864.704</u>	<u>62.946.558.426</u>	<u>(60.358.494.589)</u>	<u>7.432.928.541</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

16 CHI PHÍ PHẢI TRẢ NGẮN HẠN

	2019 VND	2018 VND
Chi phí hỗ trợ kênh phân phối	189.996.544.867	104.369.398.402
Chi phí nhân viên	44.432.027.665	48.719.892.306
Phí nhượng tái bảo hiểm	35.798.130.495	16.376.589.007
Chi phí quảng cáo, tiếp thị	5.283.627.434	11.573.703.133
Chi phí trang bị văn phòng	2.344.342.739	861.513.872
Chi phí dịch vụ CNTT	4.975.793.856	1.885.603.261
Chi phí phát triển chương trình CNTT	8.809.909.546	1.420.865.617
Chi phí khác	16.402.966.543	18.143.845.007
	<u>308.043.343.145</u>	<u>203.351.410.605</u>

17 PHÍ BẢO HIỂM TẠM THU, DOANH THU CHƯA THỰC HIỆN

Đây là khoản tiền khách hàng ứng trước cho các đơn bảo hiểm chưa có hiệu lực tại thời điểm cuối năm tài chính hoặc khoản tiền khách hàng ứng trước cho phí phải nộp cho nhiều kỳ.

	2019 VND	2018 VND
Phí bảo hiểm tạm thu	<u>44.352.349.729</u>	<u>32.713.470.134</u>

18 DỰ PHÒNG PHẢI TRẢ DÀI HẠN

Số dự là khoản dự phòng cho chi phí khôi phục và hoàn trả mặt bằng thuê theo 17 hợp đồng thuê văn phòng. Theo các điều khoản của hợp đồng, Công ty có nghĩa vụ phải khôi phục, thu dọn tất cả các tài sản trong văn phòng và hoàn trả lại mặt bằng về lại nguyên trạng ban đầu khi kết thúc thời hạn thuê (Thuyết minh 2.16).

19 DỰ PHÒNG NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM

	2019 VND	2018 VND
Dự phòng toán học	4.329.543.994.557	3.361.846.496.235
Dự phòng phí chưa được hưởng	905.974.375	947.770.353
Dự phòng bồi thường	16.491.377.244	4.591.112.508
Dự phòng đảm bảo cân đối	1.251.975.458	625.572.792
Dự phòng bảo đảm lãi suất cam kết cho sản phẩm liên kết chung	9.820.106.552	3.278.058.315
	<u>4.358.013.428.186</u>	<u>3.371.289.010.203</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

20 VỐN ĐIỀU LỆ

Công ty được kiểm soát bởi Aviva International Holdings Limited, sở hữu 90% vốn điều lệ. Công ty mẹ hiện tại là tập đoàn Aviva plc đặt trụ sở tại Vương Quốc Anh.

Theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 64/GPĐC5/KDBH cấp ngày 26 tháng 12 năm 2017, vốn điều lệ của Công ty là 2.557.031.000.000 VND, đã góp đủ.

Vốn đã góp	Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019	
	VND	%
Aviva International Holdings Ltd.	2.301.327.900.000	90
Aviva Ltd.	255.703.100.000	10
	<u>2.557.031.000.000</u>	<u>100</u>

21 TÌNH HÌNH TĂNG GIẢM NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU

	Vốn góp VND	Dự trữ bắt buộc VND	Lỗi lũy kế VND	Tổng cộng VND
Tại ngày 1.1.2018	2.557.031.000.000	3.734.676.444	(930.950.470.774)	1.629.815.205.670
Lỗi thuần trong năm	-	-	(256.363.098.820)	(256.363.098.820)
Tại ngày 1.1.2019	2.557.031.000.000	3.734.676.444	(1.187.313.569.594)	1.373.452.106.850
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	10.925.114.989	10.925.114.989
Phân bổ đến quỹ dự trữ bắt buộc	-	546.255.749	(546.255.749)	-
Tại ngày 31.12.2019	<u>2.557.031.000.000</u>	<u>4.280.932.193</u>	<u>(1.176.934.710.354)</u>	<u>1.384.377.221.839</u>

22 DOANH THU PHÍ BẢO HIỂM

	2019 VND	2018 VND
(a) Doanh thu phí bảo hiểm gốc		
Bảo hiểm hỗn hợp	816.178.213.603	856.609.197.572
Bảo hiểm liên kết chung	1.317.535.501.613	545.985.019.701
Bảo hiểm tử kỳ	164.516.620	226.754.639
Sản phẩm bảo vệ	4.860.407.000	5.382.190.000
Sản phẩm bổ trợ	127.269.552.000	82.994.987.000
	<u>2.266.008.190.836</u>	<u>1.491.198.148.912</u>
(b) Các khoản giảm trừ phí bảo hiểm (giảm phí, hoàn phí bảo hiểm gốc)	(39.193.040.000)	(34.367.324.563)
(c) Thay đổi dự phòng phí chưa được hưởng bảo hiểm gốc	41.795.978	54.247.676
	<u>2.226.856.946.814</u>	<u>1.456.885.072.025</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

23 PHÍ NHƯỢNG TÁI BẢO HIỂM

	2019 VND	2018 VND
Bảo hiểm hỗn hợp	19.483.058.586	24.859.706.516
Bảo hiểm liên kết chung	9.349.279.666	792.971.840
Bảo hiểm tử kỳ	4.585.675	2.461.233
Sản phẩm bảo vệ	176.921.177	(132.369.329)
Sản phẩm bổ trợ	15.128.940.184	4.113.152.068
	<u>44.142.785.288</u>	<u>29.635.922.328</u>

24 TỔNG CHI BỒI THƯỜNG VÀ TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

	2019 VND	2018 VND
(a) Tổng chi bồi thường và trả tiền bảo hiểm		
Bảo hiểm hỗn hợp	254.415.404.365	34.551.905.078
Bảo hiểm liên kết chung	43.260.619.193	12.816.372.180
Sản phẩm bảo vệ	1.229.500.000	2.113.271.450
Bảo hiểm tử kỳ	150.000.000	-
Sản phẩm bổ trợ	20.598.326.000	9.508.943.000
	<u>319.653.849.558</u>	<u>58.990.491.708</u>
(b) Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	(29.824.787.700)	(11.619.940.137)
(c) Thay đổi dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm gốc	986.766.213.961	1.178.631.289.512
	<u>1.276.595.275.819</u>	<u>1.226.001.841.083</u>

25 CHI PHÍ BẢO HIỂM KHÁC

	2019 VND	2018 VND
Chi phí hoa hồng hợp đồng năm đầu	205.293.783.000	68.526.445.000
Chi phí hoa hồng hợp đồng tái tục	25.035.943.000	19.375.323.000
Chi phí ngân hàng thu phí bảo hiểm	9.285.190.347	4.503.229.550
Chi phí giám định y tế	1.712.333.761	1.203.259.294
Chi phí quỹ bảo vệ người được bảo hiểm	2.140.792.356	1.890.094.308
Chi phí khác	294.020.380	170.209.038
	<u>243.762.062.844</u>	<u>95.668.560.190</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

26 DOANH THU HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH

	2019 VND	2018 VND
Lãi tiền gửi	130.213.304.525	102.990.035.022
Lãi từ đầu tư trái phiếu	212.050.366.334	167.916.759.324
Lãi từ bán trái phiếu	36.960.023.101	-
Phân bổ chiết khấu từ đầu tư trái phiếu	294.006.282	234.596.782
Thu nhập tài chính khác	1.864.883.244	854.826.127
	<u>381.382.583.486</u>	<u>271.996.217.255</u>

27 CHI PHÍ TÀI CHÍNH

	2019 VND	2018 VND
Phân bổ thặng dư từ đầu tư trái phiếu	8.596.041.366	7.157.101.359
Chi phí tài chính khác	1.028.684.120	278.129.621
	<u>9.624.725.486</u>	<u>7.435.230.980</u>

28 CHI PHÍ BÁN HÀNG

	2019 VND	2018 VND
Chi phí hỗ trợ bán hàng (*)	573.804.228.183	352.752.054.665
Chi phí nhân viên	77.658.904.769	82.475.176.262
Chi phí thuê văn phòng	24.258.522.717	11.215.542.943
Chi phí sửa chữa văn phòng	11.542.802.429	-
Chi phí công tác	6.181.352.352	6.188.556.739
Chi phí tiếp thị, marketing	5.720.297.221	11.759.945.056
Chi phí duy trì mạng lưới	2.785.796.248	2.026.546.296
Chi phí đào tạo đại lý	5.910.994.079	13.275.651.550
Công cụ và đồ dùng văn phòng	3.756.150.395	1.568.907.522
Khấu hao mạng lưới bancassurance	11.109.818.832	11.109.818.832
Chi phí khấu hao	1.815.740.865	797.776.859
Chi phí khác	14.387.635.035	6.282.008.040
	<u>738.932.243.125</u>	<u>499.451.984.764</u>

(*) Đây chủ yếu là chi phí hỗ trợ cho kênh phân phối đại lý và kênh bancassurance.

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

29 CHI PHÍ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

	2019 VND	2018 VND
Chi phí nhân viên	126.802.851.752	101.119.066.990
Chi phí thuê văn phòng	11.536.799.701	12.218.031.283
Chi phí CNTT	34.450.450.600	26.868.410.988
Phí dịch vụ chuyên nghiệp	8.303.535.969	5.488.129.261
Công cụ và đồ dùng văn phòng	6.189.013.195	12.460.106.533
Chi phí truyền thông	5.140.044.859	4.803.182.518
Chi phí công tác	5.413.097.234	4.769.528.507
Chi phí khấu hao	12.136.713.729	10.248.095.340
Chi phí khác	30.824.615.539	14.962.391.535
	<u>240.797.122.578</u>	<u>192.936.942.955</u>

30 THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP

Số thuế thu nhập doanh nghiệp trên lợi nhuận kế toán trước thuế của Công ty khác với số thuế khi được tính theo thuế suất phổ thông áp dụng 20% như sau:

	2019 VND	2018 VND
Lợi nhuận/(lỗ) kế toán trước thuế	62.356.489.641	(320.453.873.526)
Thuế tính ở thuế suất 20%	12.471.297.927	(64.090.774.706)
Điều chỉnh:		
Chi phí không được khấu trừ	3.313.267.162	-
Lỗ tính thuế đã được sử dụng	(15.784.565.089)	-
Ghi nhận giảm thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại đã sử dụng	15.784.565.089	-
Ghi nhận giảm thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại liên quan đến lỗ tính thuế không được sử dụng (*)	34.848.039.636	-
Khác	798.769.927	-
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp (**)	<u>51.431.374.652</u>	<u>(64.090.774.706)</u>
Ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh		
Thuế thu nhập doanh nghiệp – hiện hành	-	-
Thuế thu nhập doanh nghiệp – hoãn lại	51.431.374.652	(64.090.774.706)
Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp (**)	<u>51.431.374.652</u>	<u>(64.090.774.706)</u>

(*) Theo kế hoạch kinh doanh trong giai đoạn từ 2020 đến 2023, Công ty đánh giá rằng khả năng Công ty có lợi nhuận tính thuế trước khi hết hạn sử dụng các khoản chuyển lỗ là không chắc chắn. Do đó, khoản thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại tương ứng sẽ bị ghi nhận giảm.

(**) Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp cho năm tài chính được ước tính dựa vào thu nhập chịu thuế và có thể có những điều chỉnh tùy thuộc vào sự kiểm tra của cơ quan thuế.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

31 CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CỦA CÔNG TY

	2019	2018
1. Cơ cấu tài sản và cơ cấu nguồn vốn		
1.1 Cơ cấu tài sản		
- Tài sản dài hạn/Tổng tài sản (%)	64,19	70,51
- Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản (%)	35,81	29,49
1.2 Cơ cấu nguồn vốn		
- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	78,14	72,97
- Vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn (%)	21,86	27,03
2. Tính thanh khoản		
2.1 Khả năng thanh toán hiện hành (lần)	1,28	1,37
2.2 Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn (lần)	3,96	4,49
2.3 Khả năng thanh toán nhanh (lần)	2,97	3,13
3. Tỷ suất sinh lời		
3.1 Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu		
- Lợi nhuận/(lỗ) trước thuế/ (Doanh thu thuần + Hoa hồng nhượng tái + Chênh lệch dự phòng kỹ thuật + Lợi nhuận từ hoạt động tài chính + Thu nhập khác + Dự phòng bồi thường) (%)	3,90	(61,05)
- Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/(Doanh thu thuần + Hoa hồng nhượng tái + Chênh lệch dự phòng kỹ thuật + Lợi nhuận từ hoạt động tài chính + Thu nhập khác + Dự phòng bồi thường) (%)	0,68	(48,84)
3.2 Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản		
- Lợi nhuận/(lỗ) trước thuế/Tổng tài sản (%)	0,98	(6,31)
- Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Tổng tài sản (%)	0,17	(5,05)
3.3 Tỷ suất lợi nhuận trên nguồn vốn chủ sở hữu		
- Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Vốn chủ sở hữu (%)	0,79	(18,67)

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

32 QUẢN LÝ RỦI RO

(i) Mục tiêu quản lý rủi ro và các chính sách quản lý rủi ro bảo hiểm

Hội đồng thành viên và Người đại diện theo Pháp luật của Công ty nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro minh bạch và hiệu quả nhằm đảm bảo các mục tiêu hoạt động của Công ty; đồng thời bảo vệ các Thành viên góp vốn, các Khách hàng và các bên liên quan khác.

Công ty đã thiết lập bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản hoạt động được phê duyệt và một cơ cấu tổ chức rõ ràng. Một khung chính sách quản lý rủi ro chung đã được phát triển và phê duyệt ban hành của Hội đồng thành viên nhằm áp dụng rộng rãi trong công ty.

Ngoài các rủi ro hoạt động và rủi ro tài chính có thể gặp phải như các tổ chức tài chính khác, với đặc thù của các sản phẩm và hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, Công ty quản lý rủi ro bảo hiểm bằng các hoạt động quản lý vốn, các chính sách tái bảo hiểm; thực hiện các quy trình kiểm soát hạn mức khai thác bảo hiểm, phê duyệt cho các giao dịch nghiệp vụ bảo hiểm, giao dịch có liên quan đến sản phẩm. Mục tiêu của Công ty là đa dạng hóa danh mục rủi ro, đưa ra nguyên tắc về đảm bảo an toàn vốn, đồng thời giám sát các vấn đề phát sinh.

(ii) Quản lý vốn

Công ty ưu tiên duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định, cũng như các yêu cầu về Biên khả năng thanh toán theo quy định của các văn bản pháp luật liên quan. Bảng dưới đây nêu lên biên khả năng thanh toán tối thiểu và biên khả năng thanh toán của Công ty.

	Đơn vị tính: triệu đồng Việt Nam		
	Biên khả năng thanh toán của Công ty	Biên khả năng thanh toán tối thiểu	Tỷ lệ biên khả năng thanh toán
Ngày 31 tháng 12 năm 2019	944.328	362.487	261%
Ngày 31 tháng 12 năm 2018	992.942	225.537	440%

(iii) Các hoạt động tái bảo hiểm

Công ty tái bảo hiểm một phần rủi ro bảo hiểm bảo đảm an toàn vốn dựa trên các hợp đồng Tái bảo hiểm theo từng thời kỳ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của Công ty đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, nhà tái bảo hiểm đồng ý hoàn trả số tiền bồi thường cho phần nhượng bảo hiểm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, Công ty vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ.

Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của Công ty theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ mới được phép tiến hành giao dịch.

(iv) Các quy trình nghiệp vụ

Phê duyệt sản phẩm mới, khai thác bảo hiểm, các quy trình phê duyệt giao dịch nghiệp vụ; quy trình giám định tổn thất và quy trình giải quyết bồi thường được xây dựng và tuân thủ nghiêm ngặt nhằm đảm bảo mục tiêu hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019****32 QUẢN LÝ RỦI RO (tiếp theo)****(v) Các giả định trong tính toán dự phòng bảo hiểm nhân thọ**

Công ty lập các loại dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm nhằm đảm bảo thực hiện các cam kết đối với khách hàng theo quy định tại các văn bản pháp luật liên quan và phải được chuyên gia tính toán xác nhận. Để thiết lập các dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm, giả định được đưa ra nhằm đảm bảo bằng việc áp dụng giả định tương đối thận trọng để tránh các biến động trong thực tiễn hoạt động. Hoạt động kiểm tra hàng năm được thực hiện nhằm đảm bảo mức chênh lệch giữa giả định áp dụng và ước tính khả thi nhất với kết quả trong tương lai nằm trong giới hạn chấp nhận được.

Các giả định cơ bản sử dụng trong tính toán dự phòng cho các hợp đồng dài hạn bao gồm:

- Bảng tỷ lệ tử vong: Bảng tỷ lệ tử vong sử dụng trong tính toán dự phòng dựa trên Cơ sở kỹ thuật được phê duyệt và tuân thủ theo quy định của pháp luật. Công ty hiện đang sử dụng Bảng tỷ lệ tử vong CSO 1980.
- Bảng tỷ lệ bệnh tật, thương tật, tai nạn: Tỷ lệ xảy ra bệnh tật trong tính toán dự phòng dựa trên Cơ sở kỹ thuật được Bộ tài chính phê duyệt. Các tỷ lệ rủi ro bệnh tật, thương tật, tai nạn được tính toán dựa trên kinh nghiệm của doanh nghiệp nhận tái bảo hiểm hoặc được cung cấp bởi các công ty tái bảo hiểm quốc tế có nhiều kinh nghiệm tại thị trường Việt Nam và được Bộ Tài Chính phê duyệt.
- Lãi suất: Năm 2019, Công ty sử dụng lãi suất trích lập dự phòng trước và sau ngày 16 tháng 2 năm 2019 lần lượt là 3,48% và 3,97% (2018: 3,45%), tuân theo Thông tư số 01/2019/TT-BTC ngày 16 tháng 2 năm 2019 do Bộ Tài Chính ban hành và lãi suất này đã được Bộ Tài chính phê chuẩn trước khi áp dụng.

(vi) Quản lý dòng tiền phát sinh từ hoạt động bảo hiểm**Các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ - Sản phẩm truyền thống**

Đặc điểm cơ bản của hoạt động bảo hiểm truyền thống dài hạn là cung cấp quyền lợi bảo hiểm rủi ro như tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, bệnh tật, tai nạn. Các sản phẩm bảo hiểm có yếu tố tiết kiệm đều được đảm bảo quyền lợi đáo hạn và quyền lợi nhận giá trị giải ước. Đối với các sản phẩm truyền thống, đến ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty đã triển khai đồng thời các sản phẩm không tham gia chia lãi và các sản phẩm tham gia chia lãi.

Rủi ro đầu tư được quản lý thông qua việc cân đối giữa tài sản và các khoản công nợ. Các chiến lược đầu tư được xây dựng nhằm đáp ứng hợp lý mức lợi suất đầu tư kỳ vọng của các chủ hợp đồng bảo hiểm. Rủi ro tử vong, bệnh tật, tai nạn được quản lý thông qua việc thực hiện đúng quy trình phát hành/ cấp đơn bảo hiểm.

Các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ - Các sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Công ty cung cấp các hợp đồng bảo hiểm liên kết chung với cả yếu tố bảo vệ và đầu tư trong quỹ liên kết chung. Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty cung cấp bốn sản phẩm bảo hiểm Liên Kết Chung, một sản phẩm cho khách hàng nhóm và ba sản phẩm cho khách hàng cá nhân.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

32 QUẢN LÝ RỦI RO (tiếp theo)

(vi) Quản lý dòng tiền phát sinh từ hoạt động bảo hiểm (tiếp theo)

Các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ - Các sản phẩm bảo hiểm liên kết chung (tiếp theo)

Bên mua bảo hiểm có quyền lựa chọn một trong hai quyền lợi bảo hiểm tử vong như sau:

Quyền lợi cơ bản: bằng giá trị lớn hơn giữa Số tiền bảo hiểm và Giá trị Tài khoản Hợp đồng tính tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong.

Quyền lợi nâng cao: bằng Số tiền bảo hiểm cộng với Giá trị Tài khoản Hợp đồng tính tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong. Lãi suất đầu tư cam kết tối thiểu cho ba sản phẩm này như sau:

	Năm 1	Năm 2	Năm 3	Năm 4	Năm 5	Năm 6	Năm 7	Năm 8+
Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung nhóm	6,0%	5,0%	4,5%	4,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%
Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung cá nhân	4,0%	4,0%	4,0%	4,0%	4,0%	3,0%	3,0%	3,0%
Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung trọn đời	4,5%	4,0%	4,0%	3,5%	3,5%	3,0%	2,5%	2,0%

Phí bảo hiểm thu được sẽ được chuyển vào quỹ liên kết chung của công ty sau khi trừ đi phí ban đầu. Các phí khác như phí bảo hiểm rủi ro, phí quản lý hợp đồng và các phí quản lý khác sẽ được khấu trừ từ giá trị tài khoản hợp đồng.

33 QUẢN LÝ RỦI RO TÀI CHÍNH

Các hoạt động của Công ty có thể chịu một số rủi ro thị trường, rủi ro tín dụng và rủi ro thanh khoản. Nhìn chung các chính sách quản lý rủi ro của Công ty là nhằm giảm thiểu ảnh hưởng bất lợi tiềm tàng từ các rủi ro này đến kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty.

(a) Rủi ro thị trường

Rủi ro thị trường là rủi ro giá trị hợp lý hoặc lưu chuyển tiền tệ tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo sự biến động của giá thị trường. Rủi ro thị trường bao gồm 3 loại rủi ro: rủi ro tiền tệ, rủi ro lãi suất và rủi ro giá.

(i) Rủi ro tiền tệ

Hoạt động kinh doanh của Công ty không phải chịu rủi ro lớn từ tỷ giá ngoại tệ do phần lớn các tài sản và công nợ của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 đều có gốc là Việt Nam Đồng ("VND").

(ii) Rủi ro giá

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Công ty có nắm giữ một số trái phiếu với ý định giữ đến đáo hạn để thu lãi. Do đó, Công ty không đánh giá rủi ro về giá của các trái phiếu này.

(iii) Rủi ro lãi suất

Công ty chịu rủi ro về lãi suất đối với các khoản tiền gửi tại ngân hàng. Các khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng Việt Nam Đồng của Công ty có nhiều mức lãi suất khác nhau và sẽ chịu rủi ro lãi suất khi tái đầu tư.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

33 QUẢN LÝ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

(b) Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng là rủi ro khi khách hàng hoặc đối tác trong các giao dịch công cụ tài chính không thực hiện được các nghĩa vụ hợp đồng, gây tổn thất tài chính cho Công ty. Chính sách của Công ty là chỉ giao dịch với các đối tác có lịch sử tín dụng thích hợp nhằm giảm thiểu rủi ro tín dụng.

(c) Rủi ro thanh khoản

Rủi ro thanh khoản là rủi ro Công ty sẽ gặp khó khăn và không thể thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến các khoản nợ tài chính. Bảng dưới đây phân tích các khoản nợ tài chính phi-phái-sinh vào các nhóm đáo hạn có liên quan dựa trên kỳ hạn gốc của hợp đồng. Các số tiền được trình bày trong bảng sau là các dòng tiền theo hợp đồng không chiết khấu.

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

33 QUẢN LÝ RỦI RO TÀI CHÍNH (tiếp theo)

(c) Rủi ro thanh khoản (tiếp theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019

	Tổng giá trị ghi sổ VND	Không xác định ngày kỳ hạn VND	Kỳ hạn gốc dưới 1 năm VND	Kỳ hạn gốc từ 1 đến 5 năm VND	Kỳ hạn gốc trên 5 năm VND
Nợ phải trả tài chính					
Các khoản phải trả ngắn hạn	565.354.714.534	-	565.354.714.534	-	-
Các khoản phải trả khác	4.706.937.226	-	-	4.706.937.226	-
Dự phòng nghiệp vụ	4.358.013.428.186	-	2.343.174.691	1.145.075.421.586	3.210.594.831.909
Tổng nợ phải trả tài chính	4.928.075.079.946	-	567.697.889.225	1.149.782.358.812	3.210.594.831.909

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2018

	Tổng giá trị ghi sổ VND	Không xác định ngày kỳ hạn VND	Kỳ hạn gốc dưới 1 năm VND	Kỳ hạn gốc từ 1 đến 5 năm VND	Kỳ hạn gốc trên 5 năm VND
Nợ phải trả tài chính					
Các khoản phải trả ngắn hạn	328.710.708.474	-	328.710.708.474	-	-
Các khoản phải trả khác	2.816.442.114	-	-	2.816.442.114	-
Dự phòng nghiệp vụ	3.371.289.010.203	-	1.151.693.215	1.044.503.295.840	2.325.634.021.148
Tổng nợ phải trả tài chính	3.702.816.160.791	-	329.862.401.689	1.047.319.737.954	2.325.634.021.148

THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019

34 GIAO DỊCH VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

(a) Giao dịch với các bên liên quan

Các giao dịch trọng yếu được thực hiện với các bên liên quan trong kỳ như sau:

	2019 VND	2018 VND
i) Mua hàng hóa dịch vụ		
Aviva Asia Pte Ltd.	38.356.535.940	39.582.267.653
Aviva UK	14.189.143.233	5.811.584.111
Aviva plc	665.322.680	610.181.186
Aviva Canada	-	39.153.339
	<u>53.211.001.853</u>	<u>46.043.186.289</u>
ii) Giao dịch chi hộ các bên liên quan của Công ty		
Aviva Asia Pte Ltd.	2.982.820.599	8.655.075.945
Aviva UK	-	711.360.290
	<u>2.982.820.599</u>	<u>9.366.436.235</u>
iii) Giao dịch chi hộ Công ty của các bên liên quan		
Aviva Asia Pte Ltd.	1.936.385.713	-
Aviva Asia Pte Ltd. - Chi nhánh Hồng Kông	-	1.977.679.690
Aviva Ltd.	-	22.838.488
	<u>1.936.385.713</u>	<u>2.000.518.178</u>
iv) Tài trợ từ các bên liên quan cho Quỹ Cộng đồng Aviva		
Aviva UK	2.267.205.999	-
	<u>2.267.205.999</u>	<u>-</u>
v) Các khoản chi cho cán bộ chủ chốt		
Lương và các quyền lợi gộp khác	13.403.681.036	16.246.277.512
	<u>13.403.681.036</u>	<u>16.246.277.512</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

34 GIAO DỊCH VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN (tiếp theo)

(b) Số dư cuối năm với các bên liên quan

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, số dư cuối kỳ với các bên liên quan như sau:

	2019 VND	2018 VND
Phải thu ngắn hạn khác (Thuyết minh 7)		
Aviva Asia Pte Ltd.	10.499.135.114	7.467.217.055
Aviva UK	-	508.150.850
	<u>10.499.135.114</u>	<u>7.975.367.905</u>
Phải trả cho người bán ngắn hạn (Thuyết minh 14)		
Aviva Asia Pte Ltd.	36.404.456.255	30.868.373.103
Aviva Canada	39.153.339	-
Aviva Ltd.	-	22.838.488
	<u>36.443.609.594</u>	<u>30.891.211.591</u>
Phải trả ngắn hạn khác		
Aviva Asia Pte Ltd.	1.936.385.713	-
Aviva Asia Pte Ltd. - Chi nhánh Hồng Kông	-	888.075.970
	<u>1.936.385.713</u>	<u>888.075.970</u>
Chi phí phải trả		
Aviva Asia Pte Ltd.	13.118.342.503	1.420.865.617
Aviva Canada	-	39.153.339
Aviva plc	1.275.503.866	610.181.186
Aviva UK	758.655.368	6.247.681.031
	<u>15.152.501.737</u>	<u>8.317.881.173</u>

**THUYẾT MINH BÁO CÁO TÀI CHÍNH
CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2019**

35 CAM KẾT THUÊ HOẠT ĐỘNG

Công ty phải trả mức tối thiểu cho các hợp đồng thuê hoạt động không hủy ngang trong tương lai như sau:

	2019 VND	2018 VND
Trong vòng 1 năm	54.620.852.782	21.447.281.061
Từ 1 đến 5 năm	82.587.669.715	37.263.640.912
Tổng cộng các khoản thanh toán tối thiểu	<u>137.208.522.497</u>	<u>58.710.921.973</u>

36 CÁC SỰ KIỆN PHÁT SINH SAU NGÀY BÁO CÁO TÀI CHÍNH

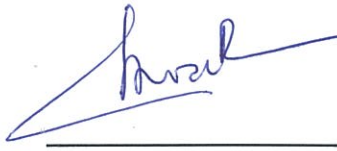
Sau thời điểm 31 tháng 12 năm 2019, sự xuất hiện và lây lan trên diện rộng của Covid-19 vào đầu năm 2020 đã gây nhiều ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tất cả các ngành nghề nói chung. Công ty đã thực hiện đánh giá sơ bộ về tác động chung của Covid-19 đối với hoạt động của Công ty, bao gồm việc đánh giá khả năng thu hồi của số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2019 của các khoản phải thu phí bảo hiểm gốc. Một số chủ hợp đồng đã không thể thực hiện thanh toán phí bảo hiểm trong thời gian gia hạn đóng phí là 60 ngày kể từ ngày đến hạn thu phí, do đó Công ty đã điều chỉnh giảm toàn bộ các khoản phải thu này năm 2020.

Công ty sẽ tiếp tục theo dõi tình hình, có những hành động phù hợp và kịp thời để giảm thiểu tác động.

Báo cáo tài chính đã được Người đại diện theo pháp luật phê chuẩn ngày 23 tháng 3 năm 2020.



Vũ Thị Minh Loan
Người lập



Nguyễn Thị Hoan
Kế toán trưởng




Paul George Nguyen
Tổng Giám đốc/
Người đại diện theo pháp luật