

MVI Life

HƯỚNG DẪN ĐÍNH CHÍNH PHÍ BẢO HIỂM

(Áp dụng khi Khách hàng chuyển tiền đóng phí sai hoặc thiếu thông tin hợp đồng)

Trong trường hợp Quý khách hàng đã chuyển tiền đóng phí bảo hiểm nhưng sơ suất **ghi sai số hợp đồng, thiếu thông tin số hợp đồng**, nội dung chuyển tiền không rõ ràng, số tiền chuyển cao hơn hoặc thấp hơn phí bảo hiểm đến hạn hoặc **chuyển nhầm số tiền**, Quý khách có thể liên hệ với MVI Life để thực hiện đính chính lại giao dịch.

Cách thức thực hiện **đính chính phí bảo hiểm** như sau:

✅ 1. Chứng từ cần chuẩn bị

Quý khách hàng cung cấp **01 trong các chứng từ sau**:

- Giấy báo có / chứng từ giao dịch do Ngân hàng cung cấp
- Giấy nộp tiền vào tài khoản
- Ảnh chụp/screenshot sao kê Internet Banking
- Công văn Ngân hàng yêu cầu tra soát cho MVI Life yêu cầu điều chỉnh giao dịch đúng

👉 Chứng từ cần thể hiện đầy đủ:

- Tên & số tài khoản người chuyển tiền
- Tên & số tài khoản nhận tiền của MVI Life
- Số tiền chuyển
- Ngày giao dịch
- Nội dung giao dịch

● Ví dụ minh họa chứng từ chuyển khoản hợp lệ:



MVI Life

✔ 2. Cách gửi yêu cầu đính chính phí

Quý khách hàng có thể lựa chọn **một** trong các kênh liên hệ dưới đây:

◆ **Cách 1: Qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng**

- Gọi **Tổng đài CSKH MVI Life**
- Cuộc gọi được **ghi âm** và **xác minh danh tính Khách hàng (KYC)**
- Gửi kèm chứng từ chuyển tiền hợp lệ

◆ **Cách 2: Qua quầy Dịch vụ Khách hàng của MVI Life hoặc gửi qua Bưu điện**

- Nộp **Đơn yêu cầu đính chính phí bảo hiểm (mẫu PS_312)**
 - Gửi kèm chứng từ chuyển tiền hợp lệ
-

✔ 3. Lưu ý quan trọng

- Người yêu cầu đính chính phải là **Bên mua bảo hiểm**
 - Phí sau khi đính chính sẽ được ghi nhận vào hợp đồng, hạn chế nguy cơ hợp đồng bị gián đoạn hiệu lực
 - Trường hợp chuyển tiền nhằm vào tài khoản của MVI Life sẽ được xử lý theo **Quy trình hoàn trả phí treo trên tài khoản ngân hàng**, không áp dụng đính chính phí. Quý khách vui lòng liên hệ với **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng MVI Life** để được hỗ trợ thủ tục hoàn phí.
-

Cần hỗ trợ thêm?

Quý Khách hàng vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc Khách hàng MVI Life** để được tư vấn nhanh chóng qua:

Đường dây nóng : 1900 633 369

Email : khachhang_MVIL@manulife.com