

MVI Life

Cách bỏ chặn tin nhắn (SMS) bị chặn/đánh dấu là rác trên điện thoại iOS/Android

Điện thoại iPhone (iOS)

- Kiểm tra lọc người gửi lạ:
 - Vào **Cài đặt > Ứng dụng > Tin nhắn (Messages)**.
 - Tắt **Sàng lọc người gửi không xác định (Screen Unknown Senders)** nếu tin nhắn từ số lạ không hiện.
 - Hoặc mở app **Tin nhắn**, chạm **Bộ lọc** ở góc trên, vào **Người gửi không xác định** và tìm cuộc trò chuyện cần xem.
- Bỏ chặn số cụ thể:
 - Mở cuộc trò chuyện trong **Tin nhắn** > chạm **biểu tượng liên hệ** > **Thông tin** > chọn **Bỏ chặn người gọi này (Unblock this Caller)**.
 - Hoặc vào **Cài đặt > Điện thoại/Messages/FaceTime > Liên hệ bị chặn (Blocked Contacts)** > Chọn số cần gỡ > **Bỏ chặn**.
- Kiểm tra app lọc spam bên thứ ba (app nhà mạng, app chặn cuộc gọi): Mở app nhà mạng/app chặn cuộc gọi và thêm số vào **Whitelist/ Danh sách cho phép**.

Nếu vẫn không thấy tin nhắn, thử tắt **Screen Unknown Senders**, khởi động lại máy, nhận tin nhắn, sau đó bật lại để hạn chế spam.

Điện thoại Android (Samsung, Xiaomi, Oppo, Pixel)

- Bỏ chặn trong app Tin nhắn mặc định:
 - **Google Messages**: mở **Tin nhắn** > chạm vào ảnh đại diện/ba chấm trong cuộc trò chuyện > **Bỏ chặn**; hoặc; **Ba chấm** > **Cài đặt > Spam & bị chặn > Số bị chặn** và xóa số khỏi danh sách
 - **Samsung Messages**: mở **Tin nhắn** > **Ba chấm** > **Cài đặt > Chặn số và tin nhắn > Số bị chặn** > gỡ số khỏi danh sách.
 - **Xiaomi (MIUI)/Redmi**: mở **Tin nhắn** > **Cài đặt > Chặn**. (hoặc trong app **Bảo mật** > **Danh sách chặn**) > xóa số.
 - **OPPO/Realme**: **Tin nhắn** > **Cài đặt > Chặn & bộ lọc** > xóa số bị chặn.
- Khôi phục khỏi mục spam:
 - **Google Messages**: **Spam & bị chặn**, mở cuộc trò chuyện > chọn **Không phải spam** để chuyển về hộp thư chính.
- Tắt/bổ sung ngoại lệ cho lọc spam:
 - Trong **Google Messages**: **Cài đặt > Bảo vệ chống spam (Spam protection)** > tắt nếu cần kiểm tra; hoặc thêm số vào danh bạ để giảm nhầm lẫn.
 - Các app nhà mạng/app chặn cuộc gọi: mở app và thêm số vào **Whitelist** hoặc tạm tắt bộ lọc SMS.

Kiểm tra dịch vụ chặn của nhà mạng:

- Đăng nhập app/website nhà mạng để xem dịch vụ chặn tin rác đang bật.

MVI Life

- Tắt dịch vụ hoặc thêm số vào danh sách cho phép.
- Liên hệ tổng đài để hỗ trợ gỡ chặn.

Mẹo khắc phục nhanh:

- Khởi động lại điện thoại sau khi bỏ chặn và thử gửi/nhận lại.
- Cập nhật iOS/Android và ứng dụng **Tin nhắn** lên phiên bản mới nhất
- Đảm bảo chỉ có **một ứng dụng SMS mặc định** trên Android
- Kiểm tra chế độ **Không làm phiền/Focus** vì có thể ẩn thông báo